

UMOWA nr ..... /...../...../2017

(wzór)

zawarta w dniu .....2017 r. w Warszawie

pomiędzy:

Szpitałem Specjalistycznym „Inflancka” im. Krysi Niżyńskiej „Zakurzonej” Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej, 00-189 Warszawa, ul. Inflancka 6, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy; XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr 0000216065, NIP: 525-20-94-693, Regon: 013003050,

reprezentowanym przez:

Krzysztofa Romanowskiego - Dyrektora Szpitala,

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

z siedzibą w..... przy

ul NIP: ....., REGON:.....,

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”,

reprezentowanym przez: .....,

łącznie zwanymi dalej „Stronami”, o następującej treści:

#### DEFINICJE

1. O ile nie zapisano inaczej, następujące terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, mają następujące znaczenie:
  - 1.1. **OPZ**- opis przedmiotu zamówienia zawarty w Załącznikach nr 1, 1A i 1B do specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu pod nazwą „Wdrożenie rozwiązań informatycznych mających na celu udostępnienie przyjaznych pacjentowi usług online z zakresu e-zdrowia w Szpitalu Specjalistycznym „INFLANCKA”
  - 1.2. **„Projekt Wykonawczy”** - oznacza dokumentację techniczną opracowaną przez Wykonawcę w ramach i w związku z Umową, w sposób zgodny z Umową. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że pojęcie „Projekt Wykonawczy” nie obejmuje Dokumentacji Standardowej dostarczonej przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
  - 1.3. **„Dokumentacja Powykonawcza”** - oznacza dokumentację użytkową opracowaną przez Wykonawcę w ramach i w związku z Umową, w sposób zgodny z warunkami Umowy, opisującą budowę Platformy e-usług po przeprowadzonym Wdrożeniu oraz dokumentację powykonawczą dla modernizowanych oraz nowych sieci – oddzielnie dla każdej lokalizacji. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że pojęcie „Dokumentacja Powykonawcza” nie obejmuje Dokumentacji Standardowej dostarczonej przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
  - 1.4. **„Dokumentacja Standardowa”** – oznacza dokumentację dołączoną do Oprogramowania Aplikacyjnego, Oprogramowania COTS lub Infrastruktury, dostarczoną przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, która nie została opracowana w ramach Umowy. Zamawiający może korzystać z Dokumentacji Standardowej wyłącznie na własny użytek i w celu korzystania odpowiednio z Oprogramowania Aplikacyjnego, Oprogramowania COTS lub Infrastruktury.
  - 1.5. **„Dokumentacja”** – oznacza Projekt Wykonawczy, Dokumentację Powykonawczą opracowaną przez Wykonawcę w ramach i w związku z Umową, do których Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe i prawa zależne na warunkach określonych w Umowie. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że pojęcie „Dokumentacja” nie obejmuje Dokumentacji Standardowej dostarczonej przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.



- 1.6. „**Dostawa**” – oznacza dostawę Oprogramowania oraz Infrastruktury sprzętowej.
  - 1.7. „**Infrastruktura**” – oznacza Infrastruktury sprzętową i Infrastruktury teletechniczną, dostarczaną i instalowaną przez Wykonawcę w ramach i w związku z Umową.
  - 1.8. „**Infrastruktura sprzętowa**” – oznacza sprzęt i inne urządzenia dostarczane przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami Umowy.
  - 1.9. „**Infrastruktura sprzętowa Zamawiającego**” - oznacza sprzęt i inne urządzenia będące własnością Zamawiającego.
  - 1.10. „**Infrastruktura teletechniczna**” – oznacza infrastrukturę pasywną sieci LAN i dedykowaną instalację elektryczną, instalowaną przez Wykonawcę, przeznaczoną do budowy Platformy e-usług, zgodą z warunkami Zamówienia.
  - 1.11. „**Dzień Roboczy**” – oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  - 1.12. „**Harmonogram Realizacji Zamówienia**” – oznacza harmonogram wykonywania poszczególnych Etapów Zamówienia stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy.
  - 1.13. „**Oprogramowanie**” – oznacza program komputerowy typu Oprogramowanie Aplikacyjne, Oprogramowanie COTS.
  - 1.14. „**Oprogramowanie COTS**” – oznacza dostępne na rynku oprogramowanie typu Commercial of the Shelf Software (oprogramowanie standardowe, użytkowe, narzędziowe, bazodanowe lub systemowe), licencjonowane przez Wykonawcę lub strony trzecie, dostarczane w formie gotowego, zamkniętego produktu, niezbędne dla poprawnego działania i wdrożenia Oprogramowania Aplikacyjnego lub korzystania z Infrastruktury sprzętowej lub Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego. Wykonawca udzieli lub zapewni licencje/sublicencje na Oprogramowanie COTS na standardowych warunkach licencyjnych ich producentów, zapewniających Zamawiającemu możliwość korzystania z Oprogramowania COTS zgodnie z Umową.
  - 1.15. „**Oprogramowanie Aplikacyjne**” – oznacza oprogramowanie użytkowe, licencjonowane przez Wykonawcę lub strony trzecie, dostarczane i wdrażane w ramach Umowy, odpowiedzialne za realizację zasadniczych funkcji Platformy e-usług, które nie zostało wytworzone (opracowane) specjalnie na potrzeby Zamawiającego, w ramach i w związku z realizacją Umowy. Wykonawca udzieli lub zapewni Zamawiającemu licencje/sublicencje na Oprogramowanie Aplikacyjne na standardowych warunkach licencyjnych ich producentów, zapewniających Zamawiającemu możliwość korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego zgodnie z Umową.
  - 1.16. „**Specyfikacja**”, „**SIWZ**” – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
  - 1.17. „**Umowa**” - oznacza niniejszą umowę wraz z wymienionymi i dołączonymi do niej Załącznikami.
  - 1.18. „**Ustawa**” – oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 r. Nr 24 poz. 83 z późn. zm.).
  - 1.19. „**Wdrożenie**” – oznacza przeprowadzenie przez Wykonawcę instalacji i konfiguracji Infrastruktury sprzętowej, konfiguracji Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego, montażu i instalacji Infrastruktury teletechnicznej, implementacji i konfiguracji Oprogramowania oraz opracowania i instalacji , Usług online z zakresu e-zdrowia w Szpitalu Specjalistycznym „INFLANCKA zgodnie z warunkami SIWZ.
  - 1.20. „**Postępowanie**” – oznacza postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych.
2. Powyższe definicje użyte w liczbie pojedynczej mają odpowiednie znaczenie w przypadku użycia w liczbie mnogiej.

## § 1.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia Postępowania przez Zamawiającego, którego przedmiotem jest wykonanie zamówienia pn. „Wdrożenie rozwiązań informatycznych mających na celu udostępnienie przyjaznych pacjentowi usług online z zakresu e-zdrowia w Szpitalu Specjalistycznym „INFLANCKA”.



## § 2.

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie zamówienia pn. „Wdrożenie rozwiązań informatycznych mających na celu udostępnienie przyjaznych pacjentowi usług online z zakresu e-zdrowia w Szpitalu Specjalistycznym „INFLANCKA”, w zakresie przewidzianym w Opisie Przedmiotu Zamówienia określonym w Załącznikach nr 1 i 1a do Umowy oraz zgodnie z Ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, wiedzę i umiejętności techniczne niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu wszystkich elementów przedmiotu Umowy (z wyłączeniem Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego) własnym środkiem transportu do lokalizacji określonych OPZ.
4. Wykonawca oświadcza, że Infrastruktura sprzętowa oraz Infrastruktura teletechniczna dostarczona przez Wykonawcę w ramach Umowy będzie fabrycznie nowa i kompletna, a także wolna od wszelkich wad materiałowych, konstrukcyjnych i prawnych oraz gotowa do użytkowania.
5. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie opracowane będzie wolne od wszelkich wad, w tym wad fizycznych i prawnych, oraz praw zależnych osób trzecich.
6. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu na każde żądanie, wszelkich informacji o przebiegu wykonywania przez niego Umowy i umożliwienia przeprowadzenia kontroli na każdym etapie realizacji Umowy.

## § 3.

### TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania przedmiotu Umowy w terminie 4 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, jednak nie później niż do dnia 31 maja 2018 r.
2. Wykonawca w terminie 10 dni roboczych od zawarcia Umowy zobowiązany jest do przygotowania Szczegółowego Harmonogramu Realizacji Zamówienia z podziałem na poszczególne zadania związane z wykonaniem umowy z uwzględnieniem terminów wynikających z Harmonogramu Realizacji Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Zamawiający zaakceptuje Szczegółowy Harmonogram Realizacji Zamówienia w terminie 4 Dni Roboczych od jego otrzymania lub zgłosi do niego zastrzeżenia. Wykonawca w terminie najpóźniej 3 Dni Roboczych dokona zmian zgodnie z wytycznymi podanymi przez Zamawiającego. W przypadku nie zgłoszenia zastrzeżeń ww. terminie przyjmuje się, że Zamawiający zaakceptował Szczegółowy Harmonogram Realizacji Zamówienia bez zastrzeżeń.
4. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do pomieszczeń i mediów niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.

## § 4.

### PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Zamawiający w okresie trwania Umowy zobowiązuje się do:
  - 1) zapewnienia i udostępnienia Wykonawcy Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego;
  - 2) zapewnienia Wykonawcy dostępu do pomieszczeń w których wykonywany będzie przedmiot Umowy;
  - 3) zapewnienia Wykonawcy dostępu w okresie wdrożenia i serwisu do Infrastruktury i Oprogramowania;
  - 4) wydania Wykonawcy dokumentacji niezbędnej do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, znajdującej się w posiadaniu Zamawiającego;
  - 5) współdziałania z Wykonawcą w celu zapewnienia sprawnego przebiegu realizacji Umowy;
2. Wykonawca w okresie trwania Umowy zobowiązany jest do posiadania przez okres realizacji niniejszej Umowy aktualnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej (kontraktowej i deliktowej) związanej z przedmiotem Zamówienia lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia na kwotę co najmniej 1.000.000,00 zł oraz terminowego opłacania należnych składek



- ubezpieczeniowych. Wykonawca ma obowiązek okazywania polisy oraz dowodów jej opłaty Zamawiającemu na każdym etapie wykonywania umowy.
3. W przypadku utraty ważności polisy ubezpieczeniowej lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedłużyć ważność polisy stosownym aneksem lub przedstawić nową polisę. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu kopię aneksu lub polisy poświadczoną „za zgodność z oryginałem” przed upływem ważności pierwotnej polisy lub innego dokumentów.
  4. w przypadku nie przedstawienia przez Wykonawcę aktualnej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty doręczenia wezwania Wykonawcy do wykonania tej czynności.
  5. Wykonawca w okresie trwania Umowy zobowiązany jest również do:
    - 1) zapewnienia ciągłości świadczenia dostaw/usług przez oddelegowanie na czas realizacji Umowy zespołu osób, posiadających odpowiednie kwalifikacje, którego zadaniem będzie wykonywanie czynności związanych z realizacją Umowy;
    - 2) udzielenia na żądanie Zamawiającego informacji o stanie realizacji Umowy;
    - 3) bieżącego informowania Zamawiającego o prawdopodobnych przyszłych zdarzeniach i okolicznościach, które mogą mieć negatywny wpływ na realizację Umowy;
    - 4) wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z zachowaniem najwyższej staranności i standardów właściwych dla tego rodzaju prac;
    - 5) dbania o terminową realizację Umowy;
    - 6) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszystkich przypadkach naruszenia Szczegółowego Harmonogramu Realizacji Zamówienia i wszelkich stwierdzonych przez siebie nieprawidłowościach przy jego realizacji.
  6. Wykonawca zobowiązuje się, że wszystkie materiały i dokumenty, w których posiadanie wejdzie w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu nie później niż w dniu rozwiązania lub dacie wykonania niniejszej Umowy.
  7. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Mając na uwadze fakt, że w związku z realizacją Umowy nastąpi przetwarzanie danych osobowych, strony podpiszą odrębną umowę (nie później niż w dniu podpisania niniejszej umowy), zgodnie z wymaganiami ww. ustawy. Zawarta umowa stanowić będzie załącznik nr 4 do Umowy.
  8. Zamawiający w każdym czasie trwania Umowy, ma prawo do kontroli prawidłowości wykonywania obowiązków Wykonawcy. Jeśli w trakcie realizacji Umowy Zamawiający zauważy lub podejrzewać będzie przyjęcie nieprawidłowych założeń lub podjęcie niewłaściwej decyzji przez Wykonawcę, niezwłocznie prześle Wykonawcy odpowiednią pisemną informację w tym zakresie.
  9. Wykonawca może powierzyć wykonanie części działań realizowanych w ramach niniejszej Umowy podwykonawcy, w zakresie określonym w Ofercie oraz firmom podwykonawców określonym w Ofercie.
  10. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego rozszerzyć zakresu podwykonawstwa poza zakres wskazany w Ofercie oraz rozszerzyć podwykonawstwa o firmy inne niż wskazane w ofercie bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
  11. Wszelkie zapisy Umowy odnoszące się do Wykonawcy stosuje się odpowiednio do wszystkich podwykonawców, za których działania lub zaniechania Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka.
  12. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem przedmiotu umowy.
  13. Wykonawca zapewni wykwalifikowany personel niezbędny do właściwego i terminowego wykonania przedmiotu umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym przez siebie personelem oraz nad współpracującymi z Wykonawcą podwykonawcami, a także za dopełnienie wszelkich zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu oraz z zawarciem umów z podwykonawcami.
  14. Zmiana personelu przedstawionego w wykazie osób złożonym przez Wykonawcę w toku Postępowania, bez uprzedniej zgody Zamawiającego nie jest dopuszczalna. Jednakże, gdy z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy wyniknie konieczność zmiany osoby wchodzącej w skład ww. personelu, Wykonawca może zaproponować Zamawiającemu inną osobę, która będzie spełniać wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ.



15. Wniosek o zmianę osoby wchodzącej w skład personelu, o którym mowa w ust. 14, powinien mieć formę pisemną, zawierać życiorys zastępcy oraz jego obowiązki w realizacji zamówienia i uzasadnienie zmiany.
16. Zamawiający zaakceptuje lub zgłosi uwagi do proponowanego zastępstwa w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Wykonawcy wniosku, o którym mowa w ust. 15.
17. W przypadku uzasadnionego pisemnego wniosku Zamawiającego o zmianę osoby wchodzącej w skład personelu, w szczególności w sytuacji gdy osoba ta narusza postanowienia niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest zaproponować Zamawiającemu inną osobę, która będzie spełniać wymagania określone przez Zamawiającego przedstawiając dokumenty, o których mowa w ust. 15.

#### § 5.

##### ODBIÓR PRAC

1. Odbiorom częściowym podlegają poszczególne Etapy, składające się na przedmiot Umowy, ujęte w Harmonogramie Realizacji Zamówienia. Dla każdego Etapu Wykonawca ustali w Szczegółowym Harmonogramie Realizacji Zamówienia okres odbioru nie krótszy niż 5 Dni Roboczych.
2. Odbiór każdego Etapu potwierdzony zostanie poprzez podpisanie przez Strony stosownego Protokołu Odbioru Etapu. W przypadku nie zgłoszenia przez Zamawiającego, w terminie wskazanym w ust. 1, zastrzeżeń do przedmiotu odbioru, Wykonawca jest upoważniony do wystawienia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
3. Po dokonaniu odbioru ostatniego Etapu Umowy, na podstawie wszystkich podpisanych wcześniej Protokołów Odbioru każdego Etapu, Wykonawca sporządzi i przedłoży Zamawiającemu Protokół Odbioru Końcowego. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych dokona podpisania tego protokołu lub zgłosi uwagi uniemożliwiające podpisanie tego protokołu.
4. Podpisany przez Strony Protokół Odbioru Końcowego potwierdza należyte wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy i stanowi podstawę do zwolnienia części zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zgodnie z warunkami Umowy.

#### § 6.

##### WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączną kwotę brutto w wysokości..... zł (słownie złotych:.....), zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 6 do Umowy, w tym:
  - 1) za wykonanie Etapu I oraz II, o którym mowa w Harmonogramie Realizacji Zamówienia ... – ..... zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto ..... (słownie złotych: ....);
  - 2) za wykonanie Etapu III, o którym mowa w Harmonogramie Realizacji Zamówienia ... – ..... zł (słownie złotych:.....) netto, tj. brutto ..... (słownie złotych: ....);
2. Kwota określona w ust. 1 obejmuje całość wynagrodzenia Wykonawcy należnego z tytułu realizacji Umowy, w tym przeniesienia autorskich praw majątkowych, licencji oraz świadczenia serwisu gwarancyjnego.
3. Przewiduje się zapłatę wynagrodzenia w 2 częściach:
  - 1) po należyтым wykonaniu i odebraniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Etapu I oraz II w ciągu 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT,
  - 2) po należyтым wykonaniu i odebraniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Etapu III w ciągu 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT
4. Fakturę VAT (oryginał) należy doręczyć Zamawiającemu w jednej z podanych niżej form:
  - 1) osobiście do Sekretariatu Szpitala (ul. Inflancka 6),
  - 2) drogą pocztową /pocztą kurierską pod adres: Szpital Specjalistyczny „Inflancka” im. Krysi Niżyńskiej „Zakurzonej” Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej, 00-189 Warszawa, ul. Inflancka 6.
5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Na fakturze w polu opisowym zostanie wskazana wartość autorskich praw majątkowych do poszczególnych utworów nabywanych przez Zamawiającego w ramach danego Etapu.

#### § 7.





#### KARY UMOWNE

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub za odstąpienie (wypowiedzenie) od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Zamawiający, w wysokości 15% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1; za częściowe odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub wypowiedzenie przez Wykonawcę (w części, w której Umowa może być uznana za umowę o świadczenie usług) w wysokości 15% wynagrodzenia przypadającego do zapłaty za niezrealizowaną w wyniku odstąpienia lub wypowiedzenia części Umowy (różnica pomiędzy wynagrodzeniem wypłaconym a określonym w § 6 ust. 1);
  - 2) w przypadku wykonania Umowy przez osoby inne, niż określone w Ofercie i nie zaakceptowane uprzednio przez Zamawiającego – w wysokości 0,5% wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1;
  - 3) w przypadku ujawnienia przez Wykonawcę danych pozyskanych przy wykonywaniu Umowy, a także innych informacji mogących mieć charakter Informacji Poufnych, ich utraty lub zniszczenia bez możliwości odtworzenia, dotyczących przedmiotu Umowy – w wysokości 5% wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1;
  - 4) zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu niniejszej Umowy w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od upływu terminu wskazanego w Harmonogramie Realizacji Zamówienia.
  - 5) zwłoki Wykonawcy w wykonaniu każdego Etapu w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy za wykonanie danego Etapu, którego dotyczy zwłoka, licząc od upływu terminu wskazanego dla każdego Etapu w Harmonogramie Realizacji Zamówienia.
  - 6) opóźnienia w usunięciu wad w przedmiocie Umowy stwierdzonych w okresie gwarancji w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
  - 7) innego niż powyżej nienależytego wykonania Umowy - każdorazowo w wysokości 0,1% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1.
3. Zamawiający ma prawo dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
4. Limit kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy z wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej Umowie, wynosi 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
5. Roszczenia z tytułu kar umownych będą pokrywane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub bezpośrednio przez Wykonawcę na podstawie pisemnego wezwania do zapłaty, w zależności od wyboru Zamawiającego.
6. Na naliczone kary umowne zostanie wystawiona nota obciążeniowa.
7. Kary umowne, o których mowa w ust. 2, zostaną przekazane każdorazowo na rachunek wskazany przez Zamawiającego w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę od Zamawiającego noty obciążeniowej, o ile ta forma zapłaty kar umownych zostanie wybrana przez Zamawiającego.

#### § 8.

#### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający jest uprawniony do natychmiastowego odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, jeżeli Wykonawca:
  - 1) z przyczyn zawinionych nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależyte i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania Umowy w wyznaczonym, uzasadnionym technicznie terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego;
  - 2) z przyczyn zawinionych nie przystąpił do realizacji usług i dostaw albo pozostaje w zwłoce z realizacją Przedmiotu Umowy tak dalece, że wątpliwe jest dochowanie terminu zakończenia prac;
  - 3) bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego dokonał cesji wierzytelności z Umowy;
  - 4) jeżeli wystąpi sytuacja o której mowa w art. 145a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych;
  - 5) Zamawiający nie otrzyma dofinansowania ze środków publicznych w celu realizacji przedmiotu umowy lub środki te zostaną mu w sposób uniemożliwiający zakończenie umowy zmniejszone;
  - 6) Nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego sytuacja finansowa ulegnie takiemu pogorszeniu, że nie będzie w stanie wykonywać swoich zobowiązań umownych;
  - 7) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części;



- 8) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub interesowi publicznemu – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Wykonawca udziela rękojmi i gwarancji jakości w zakresie określonym w Umowie na część zobowiązania wykonaną przed odstąpieniem od Umowy.
3. Odstąpienie od Umowy następuje za pośrednictwem listu poleconego za potwierdzeniem odbioru lub w formie pisma złożonego w siedzibie Wykonawcy za pokwitowaniem, z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu przez Wykonawcę.
4. Jeżeli do czasu odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego autorskie prawa majątkowe, o których mowa w § 10-11, nie zostaną przeniesione na Zamawiającego, przejście tych praw na Zamawiającego nastąpi z chwilą odstąpienia.
5. Jeżeli odstąpiono od umowy, Wykonawca powinien natychmiast wstrzymać prace, dokonać komisyjnie z udziałem Zamawiającego inwentaryzacji wykonanych prac, zabezpieczyć teren prac oraz go opuścić w terminie 7 dni od daty zakończenia inwentaryzacji.
6. Jeżeli odstąpiono od umowy Zamawiający:
  - 1) dokona protokolarnego odbioru wykonywanych prac,
  - 2) sprawdzi fakturę Wykonawcy określającą wartość wykonanych prac pomniejszoną o wartość prac, które nie zostały do tego dnia ukończone, a które zostały już zafakturowane,
  - 3) spowoduje wypłatę uznanej należności Wykonawcy.

#### § 9.

#### POUFNOŚĆ

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie;
  - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca dołoży adekwatnych starań w celu poinformowania Zamawiającego o przyczynach i zakresie Informacji Poufnych ujawnionych na tej podstawie prawnej. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.



6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu
9. Wykonawca zapewnia, że dostarczone przez niego programy są zgodne z przepisami o ochronie danych osobowych, w tym spełniają wszystkie wymagania określone w § 7 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
10. Użytkownik wyraża zgodę na podpowierzenie danych osobowych firmom będących w jednej grupie kapitałowej (wskazać nazwy firm: ..... w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy, pod warunkiem zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, pomiędzy podmiotami o których mowa powyżej.
11. Zasady przetwarzania danych osobowych zostaną uregulowane w odrębnej umowie powierzenia danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2016, poz. 922) oraz rozporządzeniem PE I Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

#### § 10.

##### LICENCJA/SUBLICENCJE OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO, OPROGRAMOWANIA COTS

1. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji dla Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS lub zapewni Zamawiającemu udzielenie przez osoby trzecie licencji dla Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS.
2. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS zgodnie z warunkami licencji/sublicencji nie spowoduje naruszenia przez Zamawiającego praw autorskich innych podmiotów.
3. W ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca udzieli lub zapewni Zamawiającemu licencję/sublicencję niewyłączną i bezterminową (na czas nieoznaczony) na:
  - 1) korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na standardowych warunkach licencyjnych producentów Oprogramowania Aplikacyjnego, tj. co najmniej na następujących polach eksploatacji określonych w art. 74 ust. 4 pkt. 1) Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obejmujących w szczególności prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania w całości lub części w celu wprowadzenia, przechowywania, uruchamiania, wyświetlenia i przekazywania Oprogramowania bez ograniczeń licencyjnych odnoszących się liczby kopii, użytkowników i maszyn na jakich Oprogramowanie może być eksploatowane, z tym jednak zastrzeżeniem że ograniczenia takie nie mogą być sprzeczne z OPZ;
  - 2) korzystanie z Oprogramowania COTS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na standardowych warunkach licencyjnych/sublicencyjnych producentów Oprogramowania COTS tj. co najmniej na polu eksploatacji określonym w art. 74 ust. 4 pkt. 1) Ustawy, obejmujących w szczególności prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania w całości lub części w celu wprowadzenia, przechowywania, uruchamiania, wyświetlenia i przekazywania Oprogramowania z zachowaniem ograniczeń licencyjnych odnoszących się liczby kopii, użytkowników i maszyn na jakich Oprogramowanie może być eksploatowane, z tym jednak zastrzeżeniem że ograniczenia takie nie mogą być sprzeczne z OPZ;
4. Zamawiający nie ma prawa do usuwania bądź zmiany znaków handlowych i informacji o autorze lub producencie, podanych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, Oprogramowaniu COTS i materiałach towarzyszących, w tym Dokumentacji Standardowej dołączonej przez producenta do Oprogramowania Aplikacyjnego lub Oprogramowania COTS (jeżeli zostało dołączone).





5. Oprogramowanie Aplikacyjne ani Oprogramowanie COTS nie może być bez pisemnej zgody producenta zwracane, dzierżawione, najmowane lub przekazane osobom trzecim do odpłatnego lub nieodpłatnego korzystania, a także podlegać cesji praw lub odsprzedaży, chyba że licencja stanowi inaczej.
6. Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym oraz Oprogramowaniu COTS, jak również zobowiązany jest do ochrony Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem lub nielegalnym używaniem.
7. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie Aplikacyjne i Oprogramowanie COTS wolne będzie wad fizycznych i prawnych.
8. Warunki licencji dla Oprogramowania Aplikacyjnego i Oprogramowania COTS obejmują także wszelkie modyfikacje tego Oprogramowania Aplikacyjnego lub Oprogramowania COTS Dostarczone lub Wdrożone w ramach Umowy, w tym w ramach subskrypcji Oprogramowania Aplikacyjnego.
9. Wykonawca oświadcza, że posiada prawa autorskie do zaoferowanego oprogramowania lub prawo do wszelkich zmian w oprogramowaniu na równi z prawem autorskim

#### § 11.

##### PRZENIESIENIE AUTORSKICH PRAW MAJĄTKOWYCH DO DOKUMENTACJI

1. Zamawiający nabywa z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego i zapłaty wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, autorskie prawa majątkowe do Projektu Wykonawczego na zasadzie wyłączności i bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, tj. na terenie Polski i poza jej granicami, na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obejmujących w szczególności w pełnym zakresie majątkowe prawa autorskie do stworzonej w ramach Umowy Projektu Wykonawcy, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Projektu Wykonawczego – zwielokrotnianie w nieograniczonej liczbie egzemplarzy techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową jak i w sieciach multimedialnych, a także poprzez wydruk komputerowy;
  - 2) w zakresie obrotu oryginałem, albo egzemplarzami Projektu Wykonawczego – wprowadzanie do obrotu w każdej formie, użyczenie lub najem oryginału lub umożliwienie korzystania na podstawie innego stosunku prawnego, egzemplarzy Projektu Wykonawczego w nieograniczonej liczbie egzemplarzy,
  - 3) w zakresie rozpowszechniania i udostępniania Projektu Wykonawczego, w sposób inny niż określony powyżej, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie oryginału lub egzemplarzy Projektu Wykonawczego, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wprowadzanie do pamięci komputera, opracowywanie komputerowe, przesyłanie przez Internet, udostępnianie w Internecie przez umieszczanie na stronach WWW, publiczne wystawienie.
2. Zamawiający nabywa z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego i ostatniej zapłaty wynagrodzenia określonego w § 7 Umowy, autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji Powykonawczej na zasadzie wyłączności i bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, tj. na terenie Polski i poza jej granicami, na wszystkich polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obejmujących w szczególności w pełnym zakresie majątkowe prawa autorskie do stworzonej w ramach umowy Dokumentacji Powykonawczej, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji Powykonawczej-zwielokrotnianie w nieograniczonej liczbie egzemplarzy techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - 2) w zakresie obrotu oryginałem, albo egzemplarzami Dokumentacji Powykonawczej – wprowadzanie do obrotu w każdej formie, użyczenie lub najem oryginału lub umożliwienie korzystania na podstawie innego stosunku prawnego egzemplarzy Dokumentacji Powykonawczej w nieograniczonej liczbie egzemplarzy,
  - 3) w zakresie rozpowszechniania i udostępniania Dokumentacji Powykonawczej, w sposób inny niż określony powyżej, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie oryginału lub egzemplarzy Dokumentacji Powykonawczej, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wprowadzanie do pamięci komputera, opracowywanie komputerowe, przesyłanie przez Internet, udostępnianie w Internecie przez umieszczanie na stronach WWW, publiczne wystawienie.



3. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa zależne odpowiednio do Projektu Wykonawczego oraz Dokumentacji Powykonawczej, prawo do wykonywania praw zależnych i zezwalania na wykonywanie przez inne podmioty zależnych praw autorskich do przekazanego Projektu Wykonawczego oraz Dokumentacji Powykonawczej.

#### § 12.

##### WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja na dostarczone elementy Infrastruktury sprzętowej biegnie od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Etapu II, w ramach którego Infrastruktura sprzętowa została dostarczona.
2. Gwarancja na dostarczone elementy Infrastruktury teletechnicznej biegnie od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu Etapu III - bezusterkowo, w ramach którego Infrastruktura teletechniczna została zainstalowana.
3. W odniesieniu do Oprogramowania gwarancja biegnie od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
4. Gwarancja Wykonawcy nie obejmuje Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego. Naprawy Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego, Zamawiający wykonuje we własnym zakresie i na własny koszt.
5. Okres gwarancji wynosi:
  - 1) dla Infrastruktury sprzętowej dostarczonej przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, na warunkach i w okresie zgodnym z wymaganiami Załącznika nr 1b do SIWZ,
  - 2) dla Systemu okablowania strukturalnego wchodzącego w skład Infrastruktury teletechnicznej – 20 lat,
  - 3) dla Oprogramowania – zgodnie z ofertą Wykonawcy, min 36 miesięcy.
6. W okresie obowiązywania gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania napraw bezpłatnie Platformy usług, jego poszczególnych elementów dostarczonych w ramach realizacji Umowy oraz zapewnienia Zamawiającemu subskrypcji bezpłatnie dla Oprogramowania Aplikacyjnego, z zastrzeżeniem iż:
  - 1) poprzez bezpłatne naprawy Platformy e-usług rozumie się usuwanie przez Wykonawcę ujawnionych przez Zamawiającego wad Platformy e-usług, uniemożliwiających Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z Platformy e-usług;
  - 2) poprzez bezpłatną subskrypcję dla Oprogramowania Aplikacyjnego rozumie się świadczenie usług polegających po stronie Wykonawcy na udostępnianiu Zamawiającemu aktualizacji (patch, update, upgrade) Oprogramowania Aplikacyjnego, opracowanych w celu utrzymania Oprogramowania Aplikacyjnego w zgodności z przepisami prawa, które powstaną w okresie obowiązywania gwarancji lub w wyniku wewnętrznego procesu rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego prowadzonego przez producenta Oprogramowania Aplikacyjnego.
    7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania bezpłatnie napraw Platformy e-usług na następujących warunkach:
      - 1) czas reakcji na zgłoszenie (maksymalny czas, liczony od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia serwisowego, w którym Wykonawca jest zobowiązany potwierdzić przyjęcie zgłoszenia): do 4 godzin w Dni Robocze, zgłoszenia przesyłane poza Dniami Roboczymi lub w godzinach 16:00 – 8:00 w Dni Robocze traktuje się, jako złożone o godz. 9:00 w najbliższym Dniu Roboczym,
      - 2) czas usunięcia Awarii Oprogramowania Platformy e-usług (całkowity brak dostępności Oprogramowania dla Użytkowników niewynikający z wady Infrastruktury lub Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego): do 24 godzin w Dni Robocze, z zastrzeżeniem ust. 11,
      - 3) czas usunięcia Błędu Oprogramowania Platformy e-usług (nieprawidłowe działanie Oprogramowania w zakresie podstawowych jego funkcji określonych w Projekcie Wykonawczym niewynikające z wady Infrastruktury lub Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego): do 2 Dni Roboczych, z zastrzeżeniem ust. 11,
      - 4) czas usunięcia Usterki (nieprawidłowe działanie Oprogramowania inne niż Awaria i Błąd): do 20 Dni Roboczych,
      - 5) czas usunięcia wad Infrastruktury sprzętowej: na warunkach i w okresie zgodnie z wymaganiami z załącznika nr 2. Wykonawca może zapewnić na czas naprawy Infrastruktury sprzętowej sprzęt zastępczy, nie później niż w terminie czasu usunięcia jego wad - w takim przypadku czas usunięcia wady Infrastruktury sprzętowej nie powinien przekraczać 20 Dni Roboczych,
      - 6) czas usunięcia wad Infrastruktury teletechnicznej: do 10 Dni Roboczych, chyba że ze względów technologicznych nie jest to możliwe – w takim przypadku, czas usunięcia wad Infrastruktury teletechnicznej zostanie uzgodniony pomiędzy Stronami, pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę obejścia (rozwiązania tymczasowego) umożliwiającego zapewnienie z podstawowych funkcji Infrastruktury teletechnicznej, z tym zastrzeżeniem, że

System okablowania strukturalnego wchodzącego w skład Infrastruktury teletechnicznej objęty jest wyłącznie gwarancją producenta, a tym samym czas usunięcia wad System okablowania strukturalnego określa producent.

8. Przez usunięcie Awarii, Błędu lub Usterki rozumie się naprawę Oprogramowania, wymianę wadliwego Oprogramowania/wadliwego Kodu Źródłowego w przypadku Oprogramowania Dedykowanego lub zastosowanie procedury obejścia (rozwiązania tymczasowego) pozwalającej na zapewnienie działania podstawowych funkcji Oprogramowania, bez usunięcia wady Oprogramowania, z tym zastrzeżeniem, że w takim przypadku czas usunięcia nie powinien przekraczać trzykrotności tego czasu usunięcia Awarii, Błędu lub Usterki (w zależności od kategorii zgłoszenia).
9. Przez usunięcie wad Infrastruktury rozumie się naprawę Infrastruktury, wymianę wadliwych elementów Infrastruktury lub zastosowanie procedury obejścia (rozwiązania tymczasowego) pozwalającej na zapewnienie działania podstawowych funkcji Infrastruktury, bez usunięcia wady, z tym zastrzeżeniem, że w takim przypadku czas usunięcia nie powinien przekraczać trzykrotności tego czasu.
10. W przypadku, gdy realizacja naprawy Oprogramowania lub Infrastruktury sprzętowej wymaga zainstalowania wyższych wersji Oprogramowania/firmware Infrastruktury sprzętowej (update/upgrade), patchy lub programów korekcji błędów Oprogramowania/firmware Infrastruktury sprzętowej, poprawek lub innych zmian w Oprogramowaniu/firmware Infrastruktury sprzętowej lub wymiany wadliwego elementu Oprogramowania/firmware Infrastruktury sprzętowej na wolny od wad, czas usunięcia liczony jest od chwili udostępnienia przez producenta Oprogramowaniu/Infrastruktury sprzętowej wyższej wersji Oprogramowania/firmware (update/upgrade), patchy lub programów korekcji błędów Oprogramowania/firmware, poprawek lub innych zmian w Oprogramowaniu/firmware lub nowej wersji Oprogramowania/firmware wolnej od wad.
11. Wykonawca dokona naprawy (lub wymiany elementu) w lokalizacji Zamawiającego lub za pośrednictwem zdalnego połączenia, a w przypadku konieczności dokonania naprawy poza lokalizacją Zamawiającego, Wykonawca pokryje koszty transportu i ewentualnego ubezpieczenia przedmiotu Zamówienia do miejsca naprawy oraz jego zwrotu do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.
12. Szczegółowy opis sposobu świadczenia serwisu gwarancyjnego oraz sposób zgłaszania i rozwiązywania incydentów serwisowych, zostanie określony w dokumencie Projekt wykonawczy.
13. Wykonawca jest zobowiązany do udostępnienia Zamawiającemu systemu obsługi zgłoszeń serwisowych jako rejestr elektroniczny prowadzony przez Wykonawcę dostępny Stronom w celu ewidencjonowania zgłoszeń potrzeby wykonania usług gwarancyjnych i rejestracji ich wykonania.
14. Wykonawca w ramach gwarancji dla Platformy e-usług udostępni narzędzie do bezpłatnej automatycznej subskrypcji Oprogramowania Aplikacyjnego Platformy e-usług w okresie zawartym w ofercie (Gwarancja Oprogramowania).
15. W okresie 12 miesięcy od podpisania Końcowego Protokołu Odbioru w ramach gwarancji, Wykonawca świadczył będzie usługę wsparcia technicznego polegającej na udzielaniu Zamawiającemu konsultacji telefonicznych lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z zakresu użytkowania i administrowania Platformy e-usług. Konsultacje świadczone będą w wymiarze nie więcej niż 2 godziny dziennie w Dni Robocze w godzinach 08.00 – 16.00.
16. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miało dostęp w trakcie wykonywania gwarancji. W przypadku, gdy wykonanie usługi gwarancyjnej wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do świadczenia usług na adres poczty elektronicznej osoby wyznaczonej do nadzorowania realizacji Umowy po stronie Zamawiającego, a Zamawiający zabezpieczy te dane poprzez wykonanie ich kopii zapasowych, chyba że Zamawiający uzna wykonanie kopii za niecelowe lub wcześniej zapewnił kopię zapasową danych. W przypadku konieczności wykonania przez Zamawiającego kopii zapasowych danych w związku z ryzykiem utraty danych w trakcie wykonywania przez usług gwarancyjnych, czas usunięcia ulega zawieszeniu od chwili poinformowania Zamawiającego o ryzyku utraty danych do godz. 9:00 następnego Dnia Roboczego następującego po dniu, w którym Wykonawca został poinformowany, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres koordynatora Umowy po stronie Wykonawcy, o wykonaniu przez Zamawiającego kopii zapasowej danych lub o tym, że wykonanie kopii zostało uznane przez Zamawiającego za niecelowe.
17. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji i rękojmi nie obejmuje:
  - 1) uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem, rozbudową, modyfikacjami lub naprawami Oprogramowania lub Infrastruktury dokonanymi przez Zamawiającego lub nieuprawnioną przez Wykonawcę osobę trzecią,



- 2) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, przepięć elektrycznych, itp., wywołanych przyczyną zewnętrzną lub przez Zamawiającego lub przez osobę trzecią, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,
- 3) przydatności Oprogramowania oraz Infrastruktury do używania niezgodnego z ich przeznaczeniem,
- 4) braku funkcjonalności Oprogramowania, Platformy lub Infrastruktury niezapisanych w ich Specyfikacji lub Dokumentacji lub Dokumentacji Standardowej, lub w skutek nieprawidłowego lub braku działania Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego;
- 5) nieprawidłowości wynikające z działania lub wadliwego działania lub braku działania Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego;
- 6) nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania wynikających z nieuprawnionej ingerencji w ich kod źródłowy lub wynikowy;
- 7) problemów wynikłych ze zmian w konfiguracji Oprogramowania lub Infrastruktury lub Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego, dokonanych bez autoryzacji Wykonawcy,
- 8) awarii Oprogramowania lub Infrastruktury lub Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego, powstałych w wyniku relokacji Oprogramowania lub Infrastruktury lub Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego.

### § 13.

#### ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca przed zawarciem umowy wniósł na jego rzecz zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy, co stanowi kwotę w wysokości ..... zł (słownie: .....).
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, w tym usunięcia wad.
3. Beneficjentem zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest Zamawiający. Koszty zabezpieczenia ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca jest zobowiązany wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy obejmujące okres wykonywania Umowy oraz okres rękojmi za wady. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
5. W przypadku wniesienia przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w innej formie niż w pieniądzu zgodnie z art. 148 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, zabezpieczenie musi być wykonalne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, sporządzone zgodnie z obowiązującym prawem oraz nie może uzależniać dokonania zapłaty od spełnienia jakichkolwiek dodatkowych warunków lub też od przedłożenia jakiegokolwiek dokumentacji poza oświadczeniem Zamawiającego. Gwarancja powinna być nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 14 dni.
6. Strony postanawiają rozszerzyć odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady poprzez wydłużenie okresu rękojmi aż do upływu okresu gwarancji za wady udzielonej przez Wykonawcę.
7. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmieni formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.
8. Wypłata, o której mowa w ust. 7, następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
9. Przepis art. 149 ustawy Prawo zamówień publicznych stosuje się.
10. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w następujący sposób:
  - 1) 70% wartości zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia dokonania odbioru wykonania Zamówienia.
  - 2) 30% wartości zabezpieczenia w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady

### § 14.

#### ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany Umowy będą wymagały formy pisemnej i zgody obu Stron pod rygorem nieważności takich zmian.





2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany istotnych postanowień zawartej Umowy, w następujących przypadkach:
- 1) z powodu zmiany przepisów prawnych istotnych dla realizacji przedmiotu Umowy mających wpływ na zakres lub termin wykonania przedmiotu Umowy w zakresie niezbędnym do dostosowania się do nowych przepisów;
  - 2) wystąpienia niebezpieczeństwa kolizji z innymi równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego lub inne podmioty inwestycjami w zakresie niezbędnym do uniknięcia lub usunięcia tych kolizji;
  - 3) w przypadku zmiany stawki podatku VAT wprowadzonej przez władzę ustawodawczą w trakcie trwania Umowy i wynikającej z tego tytułu zmiany kwoty podatku VAT przyjętej do wyliczenia ceny Oferty Wykonawcy, bez zmiany wysokości wynagrodzenia netto dostosowując kwotę podatku VAT i należne od dnia zmiany przepisów wynagrodzenie do obowiązujących przepisów;
  - 4) terminu wykonania poszczególnych etapów przedmiotu Umowy, na skutek wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy mających charakter siły wyższej, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, takich jak: np. pożar, powódź, anormalne zjawiska atmosferyczne (trąba powietrzna), wojna, działania zbrojne, itp.
  - 5) wystąpienia okoliczności (zdarzeń), na które strony umowy nie miały wpływu, a okoliczności (zdarzenia) te dotyczyły działania lub zaniechania osób trzecich lub/organów, wpływających obiektywnie, bezpośrednio lub pośrednio w sposób utrudniający, niemożliwy lub czyniący niemożliwym spełnienia świadczeń stron umowy, w sposób określony pierwotnie w umowie w zakresie umożliwiającym wykonanie przedmiotu umowy;
  - 6) skrócenia lub wydłużenia terminu realizacji umowy z uwagi na zmianę możliwości finansowych Zamawiającego na korzystniejsze lub mniej korzystne, co będzie miało wpływ na dotrzymanie terminów przewidzianych w Harmonogramie;
  - 7) z powodu uzasadnionych zmian w zakresie zaproponowanych w OPZ rozwiązań technicznych oraz sposobu wykonania prac wnioskowanych przez Wykonawcę lub Zamawiającego, jeżeli te zmiany spowodują obniżenie kosztów wykonania prac, kosztów eksploatacji lub skrócenie terminu realizacji przedmiotu umowy
  - 8) w zakresie formy lub zakresu wykonania przedmiotu Umowy, w przypadku gdyby zachowanie dotychczasowej formy lub zakresu było niemożliwe lub niecelowe ze względów technicznych, technologicznych lub z innych przyczyn niezasadne lub niemożliwe lub zaistniała możliwość zastosowania nowych rozwiązań technicznych, technologicznych lub innych rozwiązań informatycznych lub sprzętowych, korzystnych dla Zamawiającego;
  - 9) w przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania przez producenta oprogramowania wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy lub w przypadku możliwości zastosowania oprogramowania innego producenta, jeżeli byłby to korzystne dla Zamawiającego (np. ze względu na sposób licencjonowania, funkcjonalność oprogramowania, warunki subskrypcji itp.);
  - 10) w przypadku wprowadzenia nowej wersji (o nowych, lepszych właściwościach) Infrastruktury przez producenta, wykorzystywanej przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy lub w przypadku możliwości zastosowania Infrastruktury innego producenta, jeżeli byłby to korzystne dla Zamawiającego (np. ze względu na funkcjonalność lub inne, lepsze właściwości Infrastruktury, warunki gwarancji, itp.);
  - 11) w przypadku zaprzestania wykonywania określonych świadczeń przez producenta Oprogramowania lub Infrastruktury, które mają lub mogą mieć wpływ na dochowanie warunków określonych w Umowie lub zapewnienie Zamawiającemu wsparcia pogwarancyjnego;
  - 12) w przypadku zmiany warunków licencjonowania Oprogramowania przez producenta lub dystrybutora, jeżeli zmiany te byłby niekorzystne dla Zamawiającego;
  - 13) w przypadku konieczności dostarczenia innego Oprogramowania lub Infrastruktury, spowodowanej zakończeniem produkcji lub zapowiedzią zakończenia produkcji lub wycofaniem z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie przedmiotu Umowy lub zapowiedzi wycofania z produkcji lub obrotu lub zapowiedzi zaprzestania wspierania technicznego lub pogwarancyjnego produktu;

#### § 15.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej Umowy, dla których Strony nie znajdują polubownego rozwiązania w terminie 60 dni od poinformowania drugiej Strony o zaistnieniu sporu, będą rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy Zamawiającego.
2. Zabrania się cesji wierzycelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.
3. Zabrania się cesji długów Zamawiającego, wynikających z realizacji przedmiotowej Umowy na rzecz innych podmiotów.





4. Każda ze Stron Umowy jest zobowiązana niezwłocznie informować drugą Stronę o każdorazowej zmianie danych adresowych wskazanych na wstępie Umowy. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres uznaje się za doręczoną po upływie 14 dni od daty nadania przesyłki poleconej.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego, Prawo budowlane, Prawo autorskie oraz innych właściwych dla przedmiotu Umowy przepisów prawa.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

§ 16.

ZAŁĄCZNIKI

1. Opis Przedmiotu Zamówienia
  - 1a. Opis systemu RIS/PACS
  - 1b. Wykaz sprzętu
2. Oferta Wykonawcy
3. Harmonogram Realizacji Zamówienia

**Zamawiający**

**Wykonawca**