

Warszawa, dnia 10 stycznia 2018 r.

L.dz. 133/2018

**Do wszystkich Wykonawców  
przetargu nieograniczonego  
P/28/IT/2017**

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na wdrożenie rozwiązań informatycznych mających na celu udostępnienie przyjaznych pacjentowi usług online z zakresu e-zdrowia w Szpitalu Specjalistycznym „INFLANCKA” spr. nr P/28/IT/2017

### WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SIWZ

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1579), poniżej przesyła treść pytań wraz z wyjaśnieniami treści SIWZ oraz zmianą treści SIWZ:

#### Pytania od Wykonawcy nr 1

##### Pytanie nr 1:

„Poniższe pytania dotyczą opisu przedmiotu zamówienia w przedmiotowym postępowaniu:

1. Dotyczy załącznik nr 1b do SIWZ – wykaz sprzętu, (A.2 – Macierz dyskowa, A.2.R.3 – Macierz, C.1 –Macierz), Funkcjonalność Zamawiający wymaga rozbudowy macierzy do co najmniej 150 dysków twardej, dodawanie dysków i kolejnych półek powinno odbywać się on-line.

Czy Zamawiający wymagając rozbudowy on-line wymaga, aby podczas instalacji kolejnych półek dyskowych macierz była odporna na awarię jakiegokolwiek elementu (ciągły brak pojedynczego punktu awarii – non SPOF)?

**Odpowiadamy:** Tak, Zamawiający wymaga aby podczas instalacji kolejnych półek dyskowych macierz była odporna na awarię jakiegokolwiek elementu.

##### Pytanie nr 2:

Dotyczy załącznik nr 1b do SIWZ – wykaz sprzętu, (A.2 – Macierz dyskowa, A.2.R.3 – Macierz, C.1 –Macierz), Funkcjonalność

Zamawiający wymaga, aby macierz umożliwiała deduplikację. W przypadku stosowania deduplikacji dla zasobów dyskowych innych niż SSD wpływa ona bardzo negatywnie na wydajność i praktycznie nie jest nigdy stosowana. Czy dla zwiększenia konkurencyjności oraz uniknięcia sytuacji kiedy zakupiona funkcjonalność nie będzie wykorzystywana Zamawiający zrezygnuje z wymagania funkcjonalności deduplikacji?

**Odpowiadamy:** Zamawiający informuje, iż nie zrezygnuje z wymagania funkcjonalności deduplikacji.

Pytanie nr 3: Dotyczy załącznik nr 1b do SIWZ – wykaz sprzętu, (A.2 – Macierz dyskowa, A.2.R.3 – Macierz, C.1 –Macierz), Kopie migawkowe (snapshots)

Wymaganie: „Operacje wykonywane (tworzenie, usuwanie) na snapshotach nie mogą wpływać na stan danych produkcyjnych, w tym nie mogą powodować fragmentacji zasobów produkcyjnych”

Czy Zamawiający oczekuje, aby sam proces wykonywania bądź usuwania kopii migawkowej nie powodował fragmentacji zasobów produkcyjnych?

**Odpowiadamy:** Zamawiający informuje, iż wymaga zgodnie z zapisem SIWZ.



**Pytanie nr 4:**

Dotyczy załącznik nr 1b do SIWZ – wykaz sprzętu, (A.2 – Macierz dyskowa, A.2.R.3 – Macierz, C.1 –Macierz), Kopie migawkowe (snapshots)

Czy Zamawiający wymagając integracji z mechanizmami VSS Microsoft oczekuje aby macierz miała funkcjonalność wykonywania spójnych kopii danych aplikacji Microsoft takich jak Exchange 2010 i 2013, SQL Server 2008 i 2012? Spójne kopie rozumiane jako funkcjonalność automatycznego przełączenia aplikacji w tryb wykonania spójnej kopii swoich danych. Czy oprogramowanie to musi rozpoznać na których wolumenach logicznych aplikacja składa swoje dane i wykonać kopie tylko tych wolumenów?

**Odpowiadamy:** Zamawiający informuje, iż nie wymaga powyższych funkcjonalności.

**Pytanie nr 5:**

Dotyczy załącznik nr 1b do SIWZ – wykaz sprzętu, (A.2 – Macierz dyskowa, A.2.R.3 – Macierz, C.1 –Macierz), Zarządzanie

Czy oprogramowanie monitorujące ma umożliwiać tworzenie własnych raportów w formatach pdf i xls?

**Odpowiadamy:** Zamawiający wymaga aby Oprogramowanie umożliwiło tworzenie własnych raportów – format plików dowolny umożliwiający odczyt przez pracowników działu IT.

Czy oprogramowanie monitorujące ma umożliwiać monitorowanie end-to-end (serwer – sieć – macierz) wraz z informacją o relacjach serwer – storage?

**Odpowiadamy:** Zamawiający informuje, iż nie wymaga oprogramowania umożliwiającego monitorowania end to end.

**Pytanie nr 6:**

Dotyczy załącznik nr 1b do SIWZ – wykaz sprzętu, (A.2 – Macierz dyskowa, A.2.R.3 – Macierz, C.1 –Macierz), Gwarancja

Wymaganie: „Możliwość sprawdzenia statusu gwarancji poprzez stronę producenta podając unikatowy numer urządzenia oraz pobierania uaktualnień oraz sterowników nawet w przypadku wygaśnięcia gwarancji.”

Czy oznacza to, że Zamawiający oczekuje po wygaśnięciu gwarancji możliwości pobierania uaktualnień oraz sterowników, które były dostępne w okresie posiadania gwarancji?

**Odpowiadamy:** Tak, Zamawiający wymaga zgodnie z zapisami SIWZ.

**Pytanie nr 7:**

Dotyczy załącznik nr 1b do SIWZ – wykaz sprzętu, (A.2 – Macierz dyskowa, A.2.R.3 – Macierz, C.1 –Macierz), Dyski

Czy przez pojemność pamięci masowej (raw), Zamawiający rozumie sumę pojemności surowej zainstalowanych w macierzy dysków?

**Odpowiadamy:** Zamawiający poprzez pojęcie pojemności RAW rozumie sumę pojemności surowej zainstalowanych w macierzy dysków twardej.

Czy należy oprócz tej pojemności dostarczyć do każdej macierzy dyski zapasowe bądź zapasową pojemność (spare) na wypadek awarii dysku zgodnie z zaleceniami producenta macierzy?

**Odpowiadamy:** Zamawiający informuje, iż nie wymaga dostarczenia do macierzy dysków zapasowych.



**Pytanie nr 8:**

Dotyczy załącznik nr 1b do SIWZ – wykaz sprzętu, (A.2 – Macierz dyskowa, A.2.R.3 – Macierz),  
Kontrolery

Czy Zamawiający z uwagi na fakt zamawiania pojemności dyskowej jedynie na warstwie dysków SAS oraz konieczność uzyskania odpowiedniej wydajności zmieni wymaganie:  
„Macierz musi być wyposażona w co najmniej 40GB przestrzeni cache służącej do buforowania operacji odczytu oraz zapisu dostępne dla każdego wolumenu macierzy. Nie wlicza się przestrzeni cache rozszerzonej o zainstalowane w macierzy dyski SSD/Flash.”

Na:

„Macierz musi mieć minimum 256GB pamięci cache obsługującej zapis i odczyt dostępnej dla wszystkich wolumenów macierzy. Włączenie lub wyłączenie pamięci cache nie może wymagać operacji usunięcia i utworzenia na nowo wolumenów lub grup dyskowych.”

**Odpowiadamy:** Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę w załączniku nr 1b do SIWZ(A.2 – Macierz dyskowa, A.2.R.3 – Macierz) - tekst otrzymuje brzmienie następujące :

„Urządzenie powinno być wyposażone w przynajmniej dwa moduły do transmisji i obsługi danych z protokołami FC, NFS (wersje V2, V3), CIFS i iSCSI.

Macierz NAS powinna być wyposażona w dwa, redundantne moduły odpowiedzialne za obsługę zarządzanej przestrzeni dyskowej, jej konfigurację, liczenie RAID oraz obsługę protokołów wymienionych w punkcie wyżej.

Moduły obliczeniowe macierzy powinny pracować w trybie aktywny/aktywny. W przypadku awarii jednego z nich drugi musi przejąć jego pracę.

„Macierz musi mieć minimum 256GB pamięci cache obsługującej zapis i odczyt dostępnej dla wszystkich wolumenów macierzy. Włączenie lub wyłączenie pamięci cache nie może wymagać operacji usunięcia i utworzenia na nowo wolumenów lub grup dyskowych.”

**Pytanie nr 9:**

Dotyczy załącznik nr 1b do SIWZ – wykaz sprzętu, (B.2- Tablet), Bateria

Zamawiający wymaga „Testy przeprowadzone przez producenta urządzenia. Testy polegały na całkowitym rozładowaniu akumulatora podczas odtwarzania wideo. Wszystkie ustawienia były domyślne, z następującymi wyjątkami: Wi-Fi skojarzono z siecią, a funkcja automatycznego dostosowania jasności została wyłączona.”

Prosimy o dopuszczenie tabletu z czasem pracy na baterii nie mniejszym niż 6 godzin podczas odtwarzania wideo zgodnie z zapisami producenta.

Powyższy zapis SIWZ spełnia aktualnie tylko jeden producent jest nim firma Microsoft z modelem Surface Pro.

**Odpowiadamy :** Zamawiający wymaga jak w SIWZ, nie dopuszcza tabletu z czasem pracy na baterii mniejszym niż 8 godzin.

**Pytanie nr 10:**

Dotyczy załącznik nr 1b do SIWZ – wykaz sprzętu, (A.1 – Terminale bezdyskowe), Porty  
Zamawiający wymaga: min. 1 port VGA

Czy Zamawiający dopuści urządzenie z 2 portami DisplayPort zamiast portu VGA?

**Odpowiadamy:** Zamawiający nie dopuszcza urządzenia bez portu VGA.

**Pytanie nr 11:**

Dotyczy załącznik nr 1b do SIWZ – wykaz sprzętu, (B.1 – Tablet z klawiaturą oraz piórem).

Waga Zamawiający wymaga: waga nie więcej niż 800g (sam tablet).

Prosimy o dopuszczenie urządzenie o wadze 950g.

**Odpowiadamy:** Zamawiający dopuszcza tablet o wadze 950g.





#### **Pytanie nr 12**

Dotyczy załącznik nr 1b do SIWZ – wykaz sprzętu, (A.1 – Serwery), Pamięć RAM  
Zamawiający wymaga w serwerze: 256 GB pamięci RAM RDIMM o częstotliwości pracy nie  
mniejszej niż 2400 MT/s.  
Prosimy o dopuszczenie możliwości zastosowania w serwerze pamięci LRDIMM.

**Odpowiadamy:** Zamawiający dopuszcza pamięć Load-Reduced DIMM (LRDIMM)

#### **Pytania Wykonawcy nr 2**

##### **Pytanie nr 1**

Dotyczy: Załącznik nr 1 -OPZ; 2.1. E-usługi

„Szpital obecnie posiada zintegrowany system informatyczny, którego producentem jest firma Asseco Poland. W związku z realizacją przedmiotu zamówienia, Zamawiający udostępnia w załączniku nr10 opis interfejsów wymiany danych do obecnie użytkowanego systemu.”

Pytanie: Na stronie www Zamawiającego nie został udostępniony ww. Załącznik nr 10 z opisem interfejsów wymiany danych. Prosimy o jego udostępnienie.

**Odpowiadamy:** Brakujący załącznik nr 10 zamieszczono w niniejszych odpowiedziach w formie załącznika.

##### **Pytanie nr 2**

Dotyczy: Załącznik nr 1 -OPZ; 2.1. E-usługi

„Stworzony system, który powstanie w wyniku realizacji projektu będzie eksploatowany w Szpitalu. Do e-usług systemu dostęp będą mieli Pacjenci oraz partnerzy Szpitala uczestniczący w projekcie.”

Pytanie: Jeżeli wdrożenie e-usług i szkolenie pracowników Zamawiającego ma się odbyć nie tylko w Szpitalu Specjalistycznym Inflancka ale również u 4 Partnerów biorących udział w projekcie, to prosimy o podanie liczby osób do przeszkolenia z ww. zakresu z podziałem na lokalizacje jednostek Partnerów.

**Odpowiadamy:** Zamawiający informuje, że szkolenia mają się odbywać wyłącznie na terenie Szpitala Specjalistycznego Inflancka. Lista osób z podziałem na role dołączono do niniejszych odpowiedzi w formie załącznika Nr 2.

##### **Pytanie 3**

Dotyczy: Załącznik nr 1 - OPZ; 2.1. E-usługi

„Zamawiający dopuszcza wymianę obecnie posiadanego oprogramowania HIS i EDM na inne oprogramowanie.”

Pytanie: W związku z dopuszczeniem przez Zamawiającego wymiany posiadanego systemu, wnioskujemy o zapewnienie współpracy ze strony Zamawiającego przy procesie migracji danych, w szczególności o przedstawienie szczegółowego zakresu migrowanych danych z systemu Asseco oraz o udostępnienie danych do migracji w formacie ustalonym podczas analizy przed wdrożeniowej z Wykonawcą.

**Odpowiadamy:** Zamawiający dopuszcza migracje danych z posiadanego systemu HIS i EDM, ale nie uważa jej za konieczność.

##### **Pytanie 4**

Dotyczy: Załącznik nr 1 -OPZ; 2.1. E-usługi

„Zamawiający dopuszcza wymianę obecnie posiadanego oprogramowania HIS i EDM na inne oprogramowanie.”



**Pytanie:** W związku z dopuszczeniem wymiany posiadanego obecnie przez Zamawiającego oprogramowania HIS i EDM, prosimy o przedstawienie wymagań systemu równoważnego do dostarczenia z wyszczególnieniem funkcjonalności z poszczególnych modułów, jakie Wykonawca ma dostarczyć w celu spełnienia wymagania wymiany systemu, a także prosimy o przedstawienie ilości i rodzaju licencji do dostarczenia.

**Odpowiadamy:** Opis równoważności dołączono do niniejszych odpowiedzi w formie załącznika Nr 4.

#### **Pytanie 5**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1 -OPZ; 4.1.3.2 E-udostępnianie wyników badań obrazowych wraz z obrazami pacjentowi Szpitala "Inflancka" oraz 4.1.3.5 E-udostępnianie wyników badań obrazowych wraz z obrazami pacjentów badanych w Szpitalu "Inflancka" Partnerowi Projektu

**Pytanie:** Czy zamawiający dopuści jako rozwiązanie równoważne udostępnianie dokumentów zawierających opis badania diagnostycznego opatrzonego podpisem kwalifikowanym?

**Odpowiadamy:** Zamawiający wymaga zgodnie z zapisami SIWZ. Zamawiający wymaga, aby były udostępniane pliki (zdjęcia) obrazowe z opisem wykonanych badań (wynikiem).

#### **Pytanie 6**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1 -OPZ; 4.1.4.2 Portal Wiedzy, 4.1.4.3 Informator **Pytanie:** Czy do e-usług Portal Wiedzy i Informator ma być dostęp poprzez wejście na podstronę z głównej strony internetowej Zamawiającego?

**Odpowiadamy:** Zamawiający wymaga zgodnie z zapisami SIWZ, Dostęp do e-usług Portal Wiedzy i Informator winien się odbywać z poziomu e-Platformy.

#### **Pytanie 7**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1 -OPZ; 4.1.7 Powiadomienia „W celu umożliwienia świadczenia powyższej funkcjonalności Wykonawca dostarczy rozwiązanie oparte o bramkę SMS lub o bezpośrednią integrację z centralą telefoniczną Szpitala.”

**Pytanie:** Czy zamawiający dopuszcza funkcjonalność korzystającą z posiadanej przez Wykonawcę integracji z zewnętrzną bramką SMS? Natomiast koszt wysłanej wiadomości SMS pokryje Zamawiający. W przeciwnym przypadku prosimy o podanie opisu API w celu integracji z posiadaną przez Zamawiającego centralą telefoniczną. Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający pokryje koszty firm trzecich (dostawca/producent) związane z integracją z posiadaną centralą.

**Odpowiadamy:** Zamawiający wymaga jak w SIWZ. Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

#### **Pytanie 8**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1 - OPZ; 5. Wymagania dla prowadzenia w systemie elektronicznej dokumentacji medycznej

**Pytanie:** Zamawiający wskazuje w Załączniku nr 1, iż Wykonawca jest zobowiązany do implementacji w systemie nie więcej niż 100 dokumentów, które będą udostępniane w ramach elektronicznych usług. Prosimy o przedstawienie wzorów powyższych dokumentów. Część dokumentów może być pracochłonna do przygotowania i jest to potrzebne Wykonawcy w celu przygotowania prawidłowo skalkulowanej oferty.

**Odpowiadamy:** Zamawiający informuje, że w/w dokumentacja została udostępniona w formie załącznika Nr 6 do niniejszych odpowiedzi.

#### **Pytanie 9**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1 -OPZ; 6.3. Wymagania dotyczące przeszkolenia Administratorów i użytkowników **Pytanie:** Prosimy o przedstawienie liczby osób do przeszkoleniu Zamawiającego z podziałem na stanowiska (np. lekarz, pielęgniarka, sekretarka medyczna), oraz jednostki, w których



mają się odbywać szkolenia (np. Szpital Inflancka, Partnerzy).  
Z uwagi na dopuszczenie przez Zamawiającego wymiany systemu, prosimy również o przedstawienie ilości osób do przeszkolenia z posiadanych obecnie modułów systemu HIS i EDM.

**Odpowiadamy:** Zamawiający informuje że listę osób z podziałem na role dołączono w formie załącznika Nr 2. Szkolenia odbędą się na terenie Szpitala Specjalistycznego Inflancka. Zamawiający informuje jednak, iż w załączniku przedstawiono rząd wielkości (szacunek), a nie dokładną liczbę osób do przeszkolenia i zastrzega iż liczba ta ostatecznie może się zmienić w dniu szkoleń (zmiany kadrowe – odejścia, zatrudnianie nowych osób).

#### Pytanie 10

Dotyczy: Załącznik nr 1 -OPZ; 6.3. Wymagania dotyczące przeszkolenia Administratorów i użytkowników. Pytanie: Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający dysponuje odpowiednią salą szkoleniową oraz infrastrukturą sprzętową konieczną do realizacji wymaganych szkoleń.

**Odpowiadamy:** Zamawiający potwierdza zgodnie z załącznikiem nr 1 do SIWZ – OPZ.

#### Pytanie 11

Dotyczy: Załącznik nr 1a –RIS/PACS, pkt. 4

„System zapewnia możliwość podłączenia dodatkowych urządzeń DICOM (np. USG) bez zakupu licencji w standardzie HL7 lub/oraz DICOM”

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że podłączenie dodatkowych urządzeń DICOM (poza trzema urządzeniami wyszczególnionymi w pkt. 3 Załącznika 1a) nie jest przedmiotem niniejszego postępowania i będzie się odbywało w ramach osobnej oferty/wyceny.

**Odpowiadamy:** Zamawiający potwierdza.

#### Pytanie 12

Dotyczy: Załącznik nr 1a –RIS/PACS, pkt. 70 „Ilość urządzeń, które należy podłączyć do systemu archiwizacji poprzez DICOM 3 szt.”

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma tu na myśli tylko 3 urządzenia (Konsola technika-stacja akwizycyjna Cyfrowego Mammografu –szt.1, Mobilna konsola technika, ucyfrowionego przewoźnego aparatu RTG –szt.1, cyfrowego Aparat RTG –szt. 1) wyszczególnione w pkt. 3 niniejszego załącznika.

**Odpowiadamy:** Zamawiający potwierdza.

#### Pytanie 13

Dotyczy: Załącznik nr 1a –RIS/PACS, pkt. 122 „Obsługa macierzy o nieograniczonej pojemności bez konieczności zakupu dodatkowej licencji”

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że w ramach niniejszego postępowania jest przewidziane podłączenie 3 urządzeń DICOM wymienionych w pkt. 3 niniejszego załącznika a wszystkie pozostałe będą podłączane w ramach osobnej oferty/wyceny. Wymaganie Zamawiającego w postaci nieograniczonej pojemności i liczby podłączanych urządzeń nie jest możliwe dla Wykonawcy do przygotowania rzetelnej wyceny. Co więcej wycena taka byłaby nieproporcjonalnie wysoka w stosunku do wyceny całej oferty, a Zamawiającemu zapewne zależy na otrzymaniu konkurencyjnych ofert w zakładanym budżecie.

**Odpowiadamy:** Tak, Zamawiający potwierdza.

#### Pytanie 14

Dotyczy: Załącznik nr 1a –RIS/PACS, pkt. 161

„Zapewnienie integracji systemu RIS/PACS z zakupionymi przez Zamawiającego systemami ucyfrowienia aparatu przewoźnego RTG, ucyfrowienia aparatu kostno- płucnego oraz cyfrowym Mammografem. Zamawiający zapewnia dostępność inżynierów od zakupionych systemów przy





niezbędnych pracach, wymaganych podczas integracji. Zamawiający zapewnia możliwość integracji oraz opisy interfejsów zakupionych przez Zamawiającego urządzeń.”

Pytanie: Prosimy o podanie producenta oraz modelu posiadanych urządzeń diagnostycznych.

**Odpowiadamy:** Mammograf Selenia Dimensions 3000 (dostawca Timco), RTG stacjonarne Stephanix Evidence HV (Miro), RTG mobilne – cyfrowy detektor ze stacją FXRD 1012 NAW Vieworks (Medix)

#### Pytanie 15

Dotyczy: Załącznik nr 1a –RIS/PACS, pkt. 165 „Szkolenia dla informatyków z zakresu administrowania oprogramowaniem”

Pytanie: Prosimy o podanie liczby osób do przeszkolenia z podziałem na stanowiska personelu oraz system: RIS i PACS.

**Odpowiadamy:** Zamawiający informuje, w przeszkoleniu będą uczestniczyć : 1 osoba z rejestracji (RIS), 5 techników (RIS i PACS), 2 lekarzy (RIS i PACS), 2 informatyków (RIS i PACS).

#### Pytanie 16

Dotyczy: Załącznik nr 7 –Wymagania odnośnie próbki

„5) Zamawiający po zakończeniu przedmiotowego postępowania (udzieleniu zamówienia lub unieważnieniu postępowania) zwróci zestawy demonstracyjne wraz z próbką wszystkim wykonawcom na ich wniosek.”

Pytanie: Czy Zamawiający zwróci zestawy demonstracyjne wszystkim Wykonawcom (łącznie z tym, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza) niezwłocznie po udzieleniu zamówienia, tj. po podpisaniu umowy z wybranym Wykonawcą?

**Odpowiadamy:** Zamawiający postąpi zgodnie z postanowieniami art. 97 ust. 2 ustawy Pzp.

#### Pytanie 17

Dotyczy: Załącznik nr 8 –Funkcjonalność dodatkowa, pkt. 2 „Podsystem musi posiadać funkcjonalności współpracy z infokioskami w celu umożliwienia:

1. wykonania samodzielnej rejestracji na urządzeniu (infokiosku) ustawionym w dowolnym miejscu w placówce lub poza nią,
2. zalogowania się pacjenta do swojego konta e module e-platformy za pomocą indywidualnej karty VIP lub za pomocą loginu i nr PESEL,
3. sprawdzenia przez pacjenta historii wizyt w jednostce,
4. dokonania rejestracji na dzień dzisiejszy jak i na przyszłość,
5. sprawdzenia i potwierdzenia przybycia do lekarza na wizytę w danym dniu, zapewnienia automatyczne wylogowanie po odejściu pacjenta od urządzenia.”

Pytanie: W jaki sposób Wykonawca ma zaprezentować podczas prezentacji możliwość współpracy systemu z infokioskami? Oczywiście wydaje się nie przynoszenie na prezentację infokiosku, w związku z czym nie ma możliwości zaprezentowania funkcjonalności podczas prezentacji. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli funkcjonalność infokiosku zostanie zaprezentowana z poziomu dostarczonej próbki (pc/laptop)?

**Odpowiadamy:** Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli funkcjonalność infokiosku zostanie zaprezentowana na laptopie, komputerze stacjonarnym lub tablecie.

#### Pytanie 18

Dotyczy: Załącznik nr 8 –Funkcjonalność dodatkowa, pkt. 5

„Moduł RIS musi być zintegrowany z systemem PACS na poziomie bazy danych. System w zakresie architektury powinien umożliwiać prawidłową pracę na dostarczonym środowisku sprzętowym oraz zapewniać dostępność na poziomie dostępności gwarantowanej architekturą dostarczanego rozwiązania.”



**Pytanie:** W jaki sposób Wykonawca podczas prezentacji ma przedstawić prawidłową pracę zintegrowanego systemu RIS i PACS na dostarczonym środowisku sprzętowym, skoro wspomniane środowisko sprzętowe będzie dostarczane dopiero po podpisaniu umowy? Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli Wykonawca poświadczy w formie oświadczenia, iż dostarczany system RIS/PACS będzie prawidłowo pracował na dostarczonym sprzęcie?

**Odpowiadamy:** Tak, Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

#### **Pytanie 19**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1a –RIS/PACS, pkt. 31 „Opcja definiowania i zarządzania strukturą organizacyjną”

**Pytanie:** Co Zamawiający ma na myśli poprzez strukturę organizacyjną szpitala?

**Odpowiadamy:** Zamawiający poprzez strukturę organizacyjną rozumie odwzorowanie układu stanowisk i składających się z nich komórek organizacyjnych wewnątrz Szpitala w systemie informatycznym zgodnie ze schematem organizacyjnym Szpitala.

#### **Pytanie 20**

**Dotyczy:** Funkcjonalności podstawowe do zaprezentowania na próbce z Załącznika nr 1 oraz Funkcjonalności dodatkowe -Załącznik nr 8 "Zamawiający dopuszcza wymianę obecnie posiadanego oprogramowania HIS i EDM na inne oprogramowanie."

**Pytanie:** Zamawiający dopuszcza wymianę obecnie posiadanego oprogramowania HIS i EDM firmy Asseco na inne oprogramowanie. W postępowaniu jest wymagane dostarczenie próbki systemu w celu potwierdzenia spełnienia warunków minimalnych oraz funkcjonalności dodatkowych dostarczanego oprogramowania postawionych w SIWZ. W ramach funkcjonalności podstawowych jak i dodatkowych, należy podczas prezentacji zademonstrować wymogi zamawiającego, które pokazują integrację pomiędzy istniejącym już w szpitalu systemem HIS oraz e-usługami, które mają zostać implementowane w szpitalu już po podpisaniu umowy oraz inne dane w HIS, do których Wykonawca musiałby mieć dostęp, nie będąc producentem tego oprogramowania HIS. W przypadku chęci wymiany systemu, dany Wykonawca nie będzie miał potrzeby integrowania się z systemem HIS oraz EDM firmy Asseco. W takim razie, na jakiej podstawie powinien zaprezentować integrację z systemem Asseco, skoro ta sytuacja nastąpi, po ewentualnie podpisanej umowie. Dodatkowo, Wykonawca przygotowujący taką próbkę poniesie znaczne koszty integracji, bez gwarancji udzielenia zamówienia. Prosimy o dopuszczenie możliwości przedstawienia opisu sposobu integracji systemu Wykonawcy z systemem Asseco, posiadanym przez Zamawiającego, w formie opisu tekstowego, bez prezentacji tych wymogów na próbce.

**Odpowiadamy:** Zamawiający udostępnia w dodanym załączniku Nr 4 wymagane minimalne funkcjonalności. Nie wyraża zgody na przedstawienie sposobu integracji w formie opisowej. W przypadku zaoferowania nowego oprogramowania HIS i EDM wymagana na próbce jest integracja z zaoferowanym nowym oprogramowaniem HIS i EDM.

#### **Pytanie 21**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1a –RIS/PACS, pkt. 39 „Aktualizacja słownika powoduje aktualizację powiązań pomiędzy obszarami”

**Pytanie:** Prosimy o doprecyzowanie wymagania bądź jego wykreślenie.

**Odpowiadamy:** Zamawiający rezygnuje z powyższego wymogu.

#### **Pytanie 22**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1a –RIS/PACS, pkt. 44 „Moduł musi umożliwiać edycję oraz usunięcie opisu badania.”

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie ma na myśli usuwania zatwierdzonego badania.

*CBH*





**Odpowiadamy:** Tak, Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 23**

Dotyczy: Załącznik nr 1a –RIS/PACS, pkt. 153

„System przygotowany do prowadzenia Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM) przynajmniej w zakresie min.:

- dane pacjenta
- rejestracja badania diagnostycznego
- lista robocza
- wykonanie ekspozycji badania diagnostycznego
- dodatkowe formularze
- wynik badania diagnostycznego”

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie wymagania w zakresie koniecznych do dostarczenia funkcjonalności dla systemu RIS/PACS lub o wykreślenie tego wymagania z zakresu Załącznika nr 1a –RIS/PACS.

**Odpowiadamy:** Zamawiający informuje, że rezygnuje z powyższego wymagania.

**Pytanie 24**

Dotyczy: Załącznik nr 1a –RIS/PACS, pkt. 157.„Opcja prowadzenia opisów zdalnych z wykorzystaniem modułu teleradiologii w oparciu o standard wymiany danych HL7”Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie wymagania, w szczególności w zakresie wymagalności integracji/komunikacji poprzez standard wymiany danych HL7 dla teleradiologii lub o wykreślenie wymagania.

**Odpowiadamy:** Zamawiający wymaga aby system miał możliwość realizacji teleradiologii natomiast uruchomienie tej usługi nie jest wymagane.

**Pytanie 25**

Dotyczy: Załącznik nr 1a –RIS/PACS, pkt. 126-128 „Opcja oznaczenia ekspozycji jako nieprawidłowej lub prawidłowej z możliwością uzupełnienia dodatkowych informacji opisowych. Opcja oznaczania ekspozycji jako odrzuconej wraz z podaniem powodu odrzucenia i możliwością uzupełnienia dodatkowych informacji opisowych. Opcja wygenerowania analizy zdjęć odrzuconych wraz z podaniem powodu powtórzenia lub odrzucenia.”

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że wymagana funkcjonalność ma być spełniona poprzez konsolę technika dla poszczególnych urządzeń przez Zamawiającego.

**Odpowiadamy:** Tak, Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 26**

Dotyczy: Załącznik nr 1a –RIS/PACS, pkt. 160.„System zapewnia możliwość współpracy z e-usługami Zamawiającego:

- "E-udostępnianie wyników badań obrazowych wraz z obrazami pacjentowi Szpitala "Inflancka",
- "E-udostępnianie wyników badań obrazowych wraz z obrazami pacjentów badanych w Szpitalu "Inflancka" Partnerowi Projektu".”

Pytanie: Czy Zamawiający zgodzi się, aby na życzenie pacjenta, pacjent pobierał lokalnie na swój komputer zakres danych umożliwiający na otwarcie badania obrazowego w przeglądarce internetowej?

**Odpowiadamy:** Zamawiający wymaga, aby dane były pobierane przez pacjenta za pośrednictwem e-usług udostępnionych w e-Platformie, a nie bezpośrednio z systemu PACS. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie pozwalające na pobranie pliku z obrazem i otwarcie na lokalnym komputerze.



### Pytanie 27

Dotyczy: Załącznik nr 1a –RIS/PACS, pkt. 163.,Zapewnienie bezpłatnych przeglądów podczas trwania gwarancji wraz z niezbędnymi aktualizacjami systemu wymaganych przez producenta RIS/PACS min. 1 na 12 m-cy”

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że jest to omyłka pisarska i ww. wymaganie dotyczy urządzeń diagnostyki obrazowej a nie oprogramowania RIS/PACS.

**Odpowiadamy:** Tak, Zamawiający potwierdza .

### Pytanie 28

Dotyczy: Załącznik nr 1a–RIS/PACS, pkt. 164.,Zapewnienie dostępności aktualizacji wymaganych np. przez konieczność wymiany infrastruktury IT zgodnie z zaleceniami producenta systemu RIS/PACS po okresie gwarancji; co najmniej 10 lat od instalacji systemu.”

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że jest to omyłka pisarska i ww. wymaganie dotyczy urządzeń diagnostyki obrazowej a nie oprogramowania RIS/PACS.

**Odpowiadamy:** Tak, Zamawiający potwierdza.

### Pytanie 29

Dotyczy: Załącznik nr 1a –RIS/PACS, pkt. 9.,Zapewnienie modułu teleradiologii RIS/PACS”

Pytanie:W celu przygotowania rzetelnej wyceny, prosimy o podanie informacji: z jaką firmą i na jakich warunkach ma być wykonana integracja z systemem teleradiologii, w jakiej technologii wykonane jest oprogramowanie oraz sprzęt firmy świadczącej usługi teleradiologiczne. Prosimy również o podanie producentów, modeli i roku produkcji urządzeń oraz oprogramowania będących w posiadaniu ww. firmy.W przeciwnym wypadku prosimy o wykreślenie ww. wymagania i innych zapisów znajdujących się w niniejszym postępowaniu a odnoszących się do systemu teleradiologii.

**Odpowiadamy:** Zamawiający wymaga aby system miał możliwość realizacji teleradiologii natomiast uruchomienie tej usługi nie jest wymagane.

### Pytanie 30

PYTANIE DO DEFINICJI 1.12:

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie przez Zamawiającego, iż „Harmonogram Realizacji Zamówienia” stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy jest Załącznik nr 1c do SIWZ. W razie udzielenia odpowiedzi negatywnej, prosimy o wyjaśnienie co będzie uważane za Załącznik nr 3 do Umowy.

**Odpowiadamy:** Zamawiający potwierdza.

### Pytanie 31

PYTANIE DO §4 UST. 5 PKT 7:

Zamawiający ma zamiar zawrzeć z Wykonawcą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych. W związku z tym zwracamy się z wnioskiem o udostępnienie jej wzoru.

**Odpowiadamy:** Projekt umowy powierzenia dołączono do niniejszych odpowiedzi w formie załącznika Nr 1. Zamawiający zastrzega jednak zmianę umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w przypadku opublikowania w Dzienniku Ustaw ustawy o ochronie danych osobowych implementujących zapisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (tzw. RODO)



### Pytanie 32

#### PYTANIE DO §5 UST. 2:

Mając na uwadze §7 ust. 2 pkt 4) i 5) zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie przez Zamawiającego, że podpisanie Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Odbioru Końcowego ma znaczenie wyłącznie deklaratywne i w związku z tym terminy wykonania etapu lub przedmiotu umowy zostaną zachowane, jeżeli Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru w terminie ustalonym w Szczegółowym Harmonogramie Realizacji Zamówienia.

**Odpowiadamy:** Zamawiający informuje, że terminy wykonania etapu lub przedmiotu umowy zostaną zachowane, jeżeli Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru w terminie ustalonym w Szczegółowym Harmonogramie Realizacji Zamówienia, przy czym warunkiem odebrania poszczególnych prac jest ich należyte wykonanie w zgodzie z wymaganiami określonymi w dokumentacji przedmiotowego postępowania.

### Pytanie 33

#### PYTANIE DO §7 UST. 2 PKT 2):

Zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie przez Zamawiającego, czy kara umowna, o której mowa w §7 ust. 2 pkt 2) została zastrzeżona na wypadek uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom zapisanym w §4 ust. 9 i 10 czy też w §4 ust. 13 i 14 Umowy?

**Odpowiadamy:** Zamawiający informuje, iż chodzi o wymogi określone w §4 ust. 13 i następujących Umowy.

### Pytanie 34

#### PYTANIA DO §7 UST. 2 PKT 4) i PKT 5):

1. Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, iż kara umowna zastrzeżona w §7 ust. 2 pkt 5 jest naliczana przez Zamawiającego w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy za wykonanie danego Etapu, którego dotyczy zwłoka za każdy dzień zwłoki, licząc od upływu terminu wskazanego dla każdego Etapu w Harmonogramie Realizacji Zamówienia. W razie udzielenia pozytywnej odpowiedzi na powyższe pytanie, wnosimy o wprowadzenie odpowiedniej modyfikacji do treści umowy.

2. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie §7 ust. 2 pkt 4) umowy? Zwracamy bowiem uwagę, że zapis ten umożliwia wymierzenie przez Zamawiającego kary umownej za opóźnienie w realizacji etapu, które będzie stanowiło jednocześnie opóźnienie w stosunku do terminu [końcowego] wskazanego w Harmonogramie Realizacji Zamówienia. Mając na uwadze fakt iż interes Zamawiającego został należycie zabezpieczony poprzez możliwość naliczenia kary umownej za opóźnienie w realizacji każdego z etapów, uprawnienie do wymierzenia dwukrotnej kary umownej za to samo opóźnienie uważamy za rażące naruszenie równowagi stron.

**Odpowiadamy:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany, przy czym informuje że w przypadku kar umownych o których mowa w §7 ust. 2 pkt 4) i 5) umowy, nie będą one podlegały sumowaniu i kara umowna o której mowa w §7 ust. 2 pkt 4) będzie stosowana samodzielnie z wyłączeniem kary za zwłokę w wykonaniu końcowego Etapu.

### Pytanie 35

#### PYTANIE DO §7 UST. 2 PKT 7):

1. Zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie przez Zamawiającego §7 ust. 2 pkt 7) Umowy.

Kara umowna, zwalniając Zamawiającego m.in. od obowiązku udowodnienia wysokości szkody, stanowi dolegliwą sankcję dla Wykonawcy. W §7 ust. 2 pkt 7) Umowy posłużono się generalnym terminem „nienależytego wykonania umowy”, co pozwala Zamawiającemu na dość swobodne decydowanie o jej nałożeniu. Zauważamy natomiast, że dolegliwość tego środka powinna przemawiać za jak najdokładniejszym (tj. minimalizującym ryzyko sporu) określeniem podstaw jej zastosowania. Przy obecnym brzmieniu tego zapisu, Wykonawca jest zmuszony do uwzględnienia w wycenie oferty trudnego do skalkulowania ryzyka ekonomicznego. Wykreślenie przedmiotowego zapisu pozwoli natomiast Wykonawcy na dokładniejsze określenie ryzyk kontraktowych i przedstawienie



korzystniejszej dla Zamawiającego oferty, jednocześnie nie pozbawiając Zamawiającego należytej ochrony jego interesów – zapewnionej przez pozostałe kary umowne (§7 ust. 2 pkt 1) – 6).

2. Na wypadek udzielenia negatywnej odpowiedzi na powyższe pytanie:

Zwracamy się z wnioskiem o wyrażenie przez Zamawiającego zgody na zmianę treści §7 ust. 2 pkt 7) na następujące:

„innego niż powyżej nienależytego wykonania Umowy – każdorazowo w wysokości 0,1% wynagrodzenia określonego w §6 ust. 1 umowy – po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszenia oraz bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu.” lub inne równoważne.

Przesłanka nienależytego wykonania umowy ma bardzo szeroki zakres zastosowania. Posłużenie się przez Zamawiającego tak nieostрым terminem rodzi ryzyko jego swobodnej interpretacji – w skrajnej sytuacji prowadząc do sytuacji, w której Wykonawca zostanie ukarany za nieświadome naruszenie umowy. Zaproponowana przez nas zmiana pozwala na zapobieżenie sytuacjom tego typu, jednocześnie chroniąc nadrzędny cel Zamawiającego – należyłą realizację jej postanowień. Ponadto eliminacja w/w ryzyka pozwoli Wykonawcy na przedstawienie korzystniejszej dla Zamawiającego oferty.

**Odpowiadamy:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

### **Pytanie 36**

#### PYTANIE DO §7 UST. 3:

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu odszkodowania dochodzonego przez Zamawiającego w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §6 ust. 1?

Powyższa modyfikacja pozwala wykonawcy dokładniej określić ryzyka i ewentualne koszty finansowe, w związku z zawarciem umowy. Wobec powyższego, zaproponowany zapis, który w dalszym ciągu chroni Zamawiającego, uwzględnia również uzasadniony interes drugiej strony umowy pozwalając Wykonawcy na oszacowanie ryzyka związanego z realizacją umowy.

**Odpowiadamy:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

### **Pytanie 37**

#### PYTANIE DO §7 UST. 7:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu zapłaty kar umownych do 30 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę od Zamawiającego noty obciążeniowej.  
Zmiana ta będzie korespondować z terminami zapłaty zastrzeżonymi w §6 ust. 3 Umowy.

**Odpowiadamy:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

### **Pytanie 38**

#### PYTANIE DO §8 UST. 2 PKT 2):

Zwracamy się z wnioskiem o wyrażenie przez Zamawiającego zgody na modyfikację §8 ust. 1 pkt 2) na następujące:

„z przyczyn zawinionych nie przystąpił do realizacji usług i dostaw albo pozostaje w zwłoce z realizacją Przedmiotu Umowy tak dalece, że wątpliwe jest dochowanie terminu zakończenia prac i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do terminowej realizacji usług i dostaw w wyznaczonym, uzasadnionym technicznie terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego”.

Zwracamy uwagę, iż podobnie jak §8 ust. 1 pkt 1) również §8 ust. 1 pkt 2) posługuje się terminem ocennym, stąd również w tym przypadku zasadne jest wcześniejsze wezwanie Wykonawcy przed odstąpieniem od umowy.

**Odpowiadamy:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

### Pytanie 39

#### PYTANIA DO §8 UST. 4:

1. Czy Zamawiający potwierdza, że przejście praw na Zamawiającego, które ma nastąpić w sposób przedstawiony w §8 ust. 4, nastąpi pod warunkiem zapłaty przez niego wynagrodzenia (którego wysokość będzie możliwa w zw. z obowiązkiem z §6 ust. 6)?
2. Czy Zamawiający potwierdza, że zapis ten obejmuje obowiązek udzielenia/dostarczenia licencji jedynie w stosunku do Oprogramowania dostarczonego do momentu odstąpienia od Umowy?

**Odpowiadamy:** Tak, Zamawiający potwierdza.

### Pytanie 40

#### PYTANIE DO §9:

Zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie, czy przedstawienie przez Wykonawcę referencji z przedmiotowego zamówienia będzie wymagało wyrażenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego.

**Odpowiadamy:** Zamawiający informuje, iż przedstawienie przez Wykonawcę referencji z przedmiotowego zamówienia nie będzie wymagało wyrażenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego.

### Pytanie 41

#### PYTANIE DO §9 UST. 2:

Zwracamy się z wnioskiem o wyrażenie zgody przez Zamawiającego na rozszerzenie katalogu wyjątków od obowiązku zachowania w poufności o pkt 5):

„informacji w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę obowiązków informacyjnych Spółki publicznej, notowane na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie w zakresie, w jakim jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa i regulacje”.

Zmiana ta pozwoli Wykonawcy na wywiązywanie się z obowiązków nałożonych na niego przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych, bez konieczności uciążliwego dla obu stron – z uwagi na częstotliwość – informowania o przyczynach i zakresie Informacji Poufnych.

**Odpowiadamy:** Zamawiający wyraża zgodę na rozszerzenie katalogu wyjątków od obowiązku zachowania w poufności o pkt 5). W związku z powyższym § 9 ust. 2 otrzymuje następujące brzmienie :

§ 9 ust. 2 Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:

- 1) dostępnych publicznie;
- 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
- 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
- 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie
- 5) informacji w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę obowiązków informacyjnych Spółki publicznej, notowane na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie w zakresie, w jakim jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa i regulacje.

### Pytanie 42

#### PYTANIA DO § 10 UST. 3 PKT 1) i PKT 2):

1. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia §10 ust. 3 pkt 1) w sposób następujący:  
„korzystanie z Oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na standardowych warunkach licencyjnych producentów Oprogramowania, tj. co najmniej na następujących polach eksploatacji określonych w art. 74 ust. 4 pkt. 1) Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, tj. prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania w całości lub części w celu



wprowadzenia, przechowywania, uruchamiania, i wyświetlenia Oprogramowania w ramach organizacji Zamawiającego, z zachowaniem ograniczeń licencyjnych odnoszących się liczby kopii, użytkowników i maszyn na jakich Oprogramowanie może być eksploatowane, z tym jednak zastrzeżeniem że ograniczenia takie nie mogą być sprzeczne z OPZ” ?

**Odpowiadamy:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zgodę.

2. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia §10 ust. 3 pkt 2) w sposób następujący:  
„Korzystanie z Oprogramowania COTS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na standardowych warunkach licencyjnych/sublicencyjnych producentów Oprogramowania COTS, co najmniej na następujących polach eksploatacji określonych w art. 74 ust. 4 pkt. 1) Ustawy, tj.: prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania COTS w całości lub części w celu wprowadzenia, przechowywania, uruchamiania, wyświetlenia Oprogramowania COTS w organizacji Zamawiającego, z zachowaniem ograniczeń licencyjnych odnoszących się liczby kopii, użytkowników i maszyn na jakich Oprogramowanie COTS może być eksploatowane, z tym jednak zastrzeżeniem że ograniczenia takie nie mogą być sprzeczne z OPZ” ?

W odniesieniu do obu powyższych pytań zauważamy, że Warunki licencyjne producenta Oprogramowania COTS określają ograniczenia licencyjne i Wykonawca w tym zakresie nie może zapewnić oprogramowania bez tych ograniczeń. W każdym jednak przypadku ograniczenia te nie będą pozostawać w sprzeczności z OPZ i w tym zakresie zapewnią Zamawiającemu oczekiwane warunki licencyjne na korzystanie z Oprogramowania COTS w ramach organizacji Zamawiającego.

**Odpowiadamy:** Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę, w związku z powyższym §10 ust. 3 pkt 2) otrzymuje brzmienie następujące:

„Korzystanie z Oprogramowania COTS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na standardowych warunkach licencyjnych/sublicencyjnych producentów Oprogramowania COTS, co najmniej na następujących polach eksploatacji określonych w art. 74 ust. 4 pkt. 1) Ustawy, tj.: prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania COTS w całości lub części w celu wprowadzenia, przechowywania, uruchamiania, wyświetlenia Oprogramowania COTS w organizacji Zamawiającego, z zachowaniem ograniczeń licencyjnych odnoszących się liczby kopii, użytkowników i maszyn na jakich Oprogramowanie COTS może być eksploatowane, z tym jednak zastrzeżeniem że ograniczenia takie nie mogą być sprzeczne z OPZ”

3. Czy Zamawiający może zdefiniować maksymalną liczbę kopii, użytkowników i maszyn na jakich Oprogramowanie COTS może być eksploatowane w organizacji Zamawiającego, jaka ma być objęta licencją/sublicencją udzieloną na korzystanie z Oprogramowania COTS ?  
Zwracamy uwagę, że wartość opłaty licencyjnej uzależniona jest od liczby kopii, użytkowników i maszyn na jakich Oprogramowanie COTS może być eksploatowane, bowiem kryteria te decydują zarówno o wysokości opłaty licencyjnej, jak również o kosztach świadczenia serwisu gwarancyjnego. Ponadto, zwracamy uwagę, że OPZ nie określa ograniczeń licencyjnych, o których stanowi §10 ust 3 Umowy.

**Odpowiadamy:** Zamawiający w chwili obecnej nie jest w stanie zdefiniować maksymalnej liczby kopii, użytkowników i maszyn na jakich oprogramowanie COTS może być eksploatowane.

#### Pytanie 43

##### PYTANIE DO §12:

Zamawiający posługuje się w §12 umowy pojęciem „Platformy e-usług”, które nie zostało zdefiniowane w treści umowy. W związku z tym zwracamy się z wnioskiem o wprowadzenie do treści umowy odpowiedniej definicji lub odpowiednie zmodyfikowanie brzmienie §12 umowy.

**Odpowiadamy:** Zamawiający dodaje do treści umowy definicję „Platformy e-usług” i dodaje do Definicji pkt. 1.21 o treści następującej: „Platforma e-usług” – oznacza Platformę e-usług na potrzeby Zamawiającego, składającą się z Oprogramowania, Platformy, Infrastruktury sprzętowej,





Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego oraz Infrastruktury teletechnicznej, zgodną z Zamówieniem”.

**Pytanie 44**

**PYTANIE DO §12 UST. 6:**

Zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie z treści §12 ust. 6 słowa „bezpłatne”. Zwracamy uwagę, że Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług gwarancyjnych w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §6 umowy, w związku z czym niniejszy zapis nie odzwierciedlałby w sposób prawidłowy obowiązków stron, co może rodzić ryzyko z perspektywy przepisów prawa podatkowego.

**Odpowiadamy:** Zamawiający oświadcza że wskazane przez wykonawcę słowo „bezpłatne” oznacza, że Wykonawca jest zobowiązany do wykonania wskazanego zakresu właśnie w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §6 umowy, bez konieczności ponoszenia z tego tytułu dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

**Pytanie 45**

**PYTANIE DO §12 UST. 7:**

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie przez Zamawiającego, iż czas reakcji nie jest wliczany do czasu napraw, o którym mowa w §12 ust. 7 pkt 2), 3) i 4).

**Odpowiadamy:** Tak, Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 46**

**PYTANIE DO §12 UST. 8:**

Zauważamy, że zapis ten odnosi się do Oprogramowania Dedykowanego, które nie będzie dostarczane w związku z realizacją niniejszej umowy.

Ponadto, Wykonawca nie jest w stanie zapewnić wymiany wadliwego kodu źródłowego, a jedynie jego aktualizację lub aktualizację przez producenta - w stosunku do oprogramowania, którego właścicielem nie jest Wykonawca.

W związku z powyższym wnosimy o odpowiednią zmianę treści niniejszego ustępu.

**Odpowiadamy:** Zamawiający zmienia treść zapisu §12 UST. 8: , który otrzymuje brzmienie następujące:

§12 UST. 8: „Przez usunięcie Awarii, Błędu lub Usterki rozumie się naprawę Oprogramowania, wymianę wadliwego Oprogramowania lub zastosowanie procedury obejścia (rozwiązania tymczasowego) pozwalającej na zapewnienie działania podstawowych funkcji Oprogramowania, bez usunięcia wady Oprogramowania, z tym zastrzeżeniem, że w takim przypadku czas usunięcia nie powinien przekraczać trzykrotności tego czasu usunięcia Awarii, Błędu lub Usterki (w zależności od kategorii zgłoszenia).

**Pytanie 47**

**PYTANIE DO §12 UST. 7 PKT 8 i PKT 9:**

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie przez Zamawiającego, że zapewnienie rozwiązania tymczasowego pozwala na usunięcie Awarii, Błędu Usterki lub wady Infrastruktury w terminie stanowiącym trzykrotność terminów, o których mowa w ust. 7 pkt 2-6, niezależnie od momentu dostarczenia tego rozwiązania, tj. w szczególności, czy wykonawca usuwając Awarię Oprogramowania Platformy e-usług w rozumieniu ust. 7 pkt 2 i dostarczając rozwiązanie zastępcze w 23 godzinie roboczej naprawy, jest uprawniony do naprawy lub wymiany Oprogramowania/Kodu Źródłowego w ciągu kolejnych 49 godzin roboczych.

**Odpowiadamy:** Zamawiający potwierdza.

#### **Pytanie 48**

##### PYTANIE DO §12 UST. 11:

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie przez Zamawiającego, iż wybór sposobu dokonania naprawy – w lokalizacji Zamawiającego lub za pośrednictwem zdalnego połączenia – należy do Wykonawcy.

**Odpowiadamy:** Zamawiający potwierdza, z zastrzeżeniem iż Zamawiający nie wyraża zgody na zdalne przenoszenie, przesyłanie oraz powielanie bazy danych (w tym także kopii) do Wykonawcy w celu dokonania naprawy nawet w przypadku użycia bezpiecznego połączenia zdalnego przez Wykonawcę.

#### **Pytanie 49**

##### PYTANIE DO §12 UST. 16:

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że poinformowanie Zamawiającego przez Wykonawcę o ryzyku utraty danych i umożliwienie mu wykonania kopii zapasowej, zgodnie z §12 ust. 16 mowy, zwalnia Wykonawcę od odpowiedzialności odszkodowawczej lub kar umownych z tytułu utraty tych danych.

**Odpowiadamy:** Zamawiający potwierdza.

#### **Pytanie 50**

##### PYTANIE DO §13 UST. 4:

1. W związku z obowiązkiem Wykonawcy do świadczenia usług gwarancyjnych w równych terminach w stosunku do poszczególnych części przedmiotu umowy, zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie przez Zamawiającego, iż Wykonawca jest zobowiązany wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy obejmujące okres wykonywania Umowy oraz okres rękojmi za wady równy okresowi wynikającemu z §12 ust. 5 pkt 3) Umowy

2. W razie zaprzeczenia przez Zamawiającego powyższej interpretacji, zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie, który z okresów gwarancji/rękojmi jest decydujący dla ustalenia okresu utrzymywania przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego umowy.

**Odpowiadamy:** Zamawiający potwierdza, że zabezpieczenie należytego wykonania umowy obejmujące okres wykonywania Umowy oraz okres rękojmi za wady równy okresowi wynikającemu z §12 ust. 5 pkt 3) Umowy.

#### **Pytania Wykonawcy nr 3**

##### **Pytanie 1**

###### **Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ P/28/IT/2017;**

W załączniku nr 1 w punkcie 2.1 E-Uslugi Zamawiający pisze: „ Szpital obecnie posiada zintegrowany system informatyczny., którego producentem jest firma Asseco Poland. W związku z realizacją system informatyczny przedmiotu zamówienia, Zamawiający udostępni w załączniku nr 10 opis interfejsów wymiany danych do obecnie obecnie użytkowanego systemu”.

Pytanie:

Prosimy o udostępnienie załącznika nr 10 lub wskazanie w którym miejscu znajdują się zapisy dotyczące interfejsów wymiany danych. Na liście załączników udostępnionej na stronie internetowej brakuje Załącznika nr 10.

**Odpowiadamy:** Brakujący załącznik nr 10 zamieszczono w niniejszych odpowiedziach w formie załącznika.

##### **Pytanie 2**

###### **Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ P/28/IT/2017;**

W załączniku nr 1 w punkcie 2.1 E-Uslugi Zamawiający pisze;



„Zamawiający dopuszcza wymianę obecnie posiadanego oprogramowania HIS i EDM na inne oprogramowanie pod warunkiem:

- zachowania wykorzystanej przez Szpital funkcjonalności obecnie użytkowanego oprogramowania HIS i EDM

Pytanie:

Prosimy o wskazanie zakresu funkcjonalnego posiadanych przez Państwa modułów opisanych w punkcie 2.1. E-Uслуги Załącznika nr 1 do SIWZ.

**Odpowiadamy:** Opis równoważności dołączono do niniejszych odpowiedzi w formie załącznika Nr 4.

### Pytanie 3

**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ P/28/IT/2017;

W załączniku nr 1 w punkcie 2.1 E-Uслуги Zamawiający pisze:

„Zamawiający wymaga spełnienia następujących warunków przez wdrożone specjalizowane oprogramowanie aplikacyjne usług elektronicznych:

- zachowanie ciągłości obecnie stosowanych przez Zamawiającego oznaczeń dokumentacji medycznej,”

**Pytanie:**

Prosimy o wskazanie jakiego typu dokumenty mają mieć zachowaną dotychczasową numerację?

**Odpowiadamy:** Zamawiający wymaga, aby wszystkie dokumenty miały zachowaną dotychczasową numerację.

### Pytanie 4

**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ P/28/IT/2017;

W załączniku nr 1 w punkcie 2.1 E-Uслуги Zamawiający pisze:

„Zamawiający wymaga spełnienia następujących warunków przez wdrożone specjalizowane oprogramowanie aplikacyjne usług elektronicznych:

- zachowanie ciągłości obecnie stosowanych przez Zamawiającego oznaczeń dokumentacji medycznej,”

Pytanie: Czy w przypadku wymiany systemu, Zamawiający dopuści zastosowanie własnej, nowej numeracji dla dokumentacji Pacjenta.

**Odpowiadamy:** Zamawiający informuje, iż nie dopuści zastosowania własnej, nowej numeracji dla dokumentacji Pacjenta.

### Pytanie 5

**Dotyczy:** SIWZ, rozdział V Warunki udziału w postępowaniu; pkt 2)a)i.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Oferent wykaże się dwoma projektami spełniającymi warunek i wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał:co najmniej dwa zadania o wartości co najmniej 1 000 000, 00zł brutto każde, polegająca na wdrożeniu systemu informatycznego w podmiocie leczniczym służącego do obsługi procesów leczenia pacjentów w tym e-usług, z czego:

- każde z zamówień obejmowało dostawę, wdrożenie i konfigurację infrastruktury sprzętowej,
- każde z zamówień obejmowało dostawę, wdrożenie i konfigurację oprogramowania do obsługi procesów leczniczych.





- każde z zamówień obejmowało dostawę oprogramowania obejmującego e-usługi oraz instruktaż lub szkolenia personelu odbiorcy zadania z obsługi systemu informatycznego;

przy czym zadania te nie wykorzystywały chmury obliczeniowej?

**Odpowiadamy:** Zamawiający nie jest uprawniony na tym etapie do badania potencjału poszczególnych Wykonawców. Zamawiający informuje że nie wyraża zgody na zmianę treści warunku udziału.

#### Pytanie 6

**Dotyczy:** Załącznika nr 9 do SIWZ – Umowa, § 4. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON, ust. 7 znajduje się zapowiedź zawarcia umowy powierzenia danych osobowych tj. (...) *strony podpiszą odrębną umowę (nie później niż w dniu podpisania niniejszej umowy), zgodnie z wymaganiami ww. ustawy. Zawarta umowa stanowić będzie załącznik nr 4 do Umowy.*

Pytania:

1. Czy Zamawiający umożliwi zapoznanie się z wzorem tej umowy?

**Odpowiadamy:** Umowę powierzenia dołączono do niniejszych odpowiedzi w formie załącznika Nr.

2. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dalsze pod powierzenie swoich danych osobowych ewentualnemu podwykonawcy?

**Odpowiadamy:** Zamawiający nie wyraża zgody.

#### Pytanie 7

**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia; Punkt 3. Wymagania dot. gromadzenia i przetwarzania danych; Wymaganie 1: „Dostarczone oprogramowanie bazy danych musi mieć możliwość współpracy z różnymi platformami sprzętowymi oraz 64-bitowymi systemami operacyjnymi (min.: MS Windows, Unix, Linux)”.

**Pytanie:**

Z uwagi na to że Zamawiający precyzuje dostawę Windows Server w ramach platformy serwerowej prosimy o dopuszczenie rozwiązania działającego w oparciu o system bazodanowy współpracujący z różnymi platformami sprzętowymi oraz 64-bitowymi systemami operacyjnymi (min.: MS Windows, Linux).

**Odpowiadamy:** Tak, Zamawiający dopuszcza.

#### Wykonawca nr 4

##### Pytanie 1

W związku z wymaganiem z załącznika 1a do SIWZ, pkt 160 System zapewnia możliwość współpracy z e-usługami Zamawiającego:

*Pytanie :*

*Czy z uwagi na dużą wielkość plików (zdjęć) obrazowych, Zamawiający dopuszcza e-udostępnianie tylko opisów wykonanych badań.*

**Odpowiadamy:** Zamawiający wymaga zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia. Zamawiający wymaga, aby były udostępniane pliki (zdjęcia) obrazowe z opisem wykonanych badań (wynikiem)

##### Pytanie 2

W związku z wymaganiem: Sekcja III - Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym.

Pkt III 1.3. „... co najmniej jedno z zagadnień obejmowało wdrożenie w modelu chmury obliczeniowej.”



*Pytanie :*

*Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie oparte o prywatną chmurę obliczeniową np. instalacja na klastrze?*

**Odpowiadamy:** Zamawiający dopuszcza.

**Pytanie 3**

*Czy w ramach dostawy sprzętu ma zostać przeprowadzona migracja obecnego systemu bazodanowego i aplikacyjnego (Oracle, InfoMedica/AMMS)?*

**Odpowiadamy:** Zamawiający nie przewiduje migracji systemu bazodanowego i aplikacyjnego na nowy sprzęt.

**Pytanie 4**

Prosimy o informację dotyczącą dostarczanych 20 szt. terminali.

*Pytanie :*

*Czy będą one wykorzystywane również do funkcjonującego systemu/modułu InfoMedica lub AMMS w części medycznej i ERP. Informacja jest niezbędna do oszacowania wymagań sprzętowych.*

**Odpowiadamy:** Zamawiający wymaga jak w SIWZ.

**Pytanie 5**

*Prosimy o określenie łącznej ilości osób wyznaczonych do szkoleń z podziałem na role (lekarze, pielęgniarki, etc) w systemie oraz jednostki wewnętrzne i zewnętrzne (Inflancka, Sierpiec, Ostrołęka, Gqs-MED, Nieporęt).*

**Odpowiadamy:** Zamawiający informuje, iż lista osób z podziałem na role dołączono do niniejszych odpowiedzi w formie załącznika Nr 2. Szkolenia odbędą się na terenie Szpitala Specjalistycznego Inflancka. Zamawiający informuje jednak iż w załączniku przedstawiono rząd wielkości (szacunek), a nie dokładną liczbę osób do przeszkolenia i zastrzega iż liczba ta ostatecznie może się zmienić w dniu szkoleń (zmiany kadrowe – odejścia, zatrudnianie nowych osób).

**Pytanie 6**

*Prosimy o przesłanie wzorów dokumentacji medycznej jaka ma zostać wykonana w ramach zamówienia (do 100 dokumentów) celem oszacowania pracochłonności wykonania dokumentów.*

**Odpowiadamy:** Zamawiający informuje, że dokumenty te zostały udostępnione w formie załącznika do niniejszych odpowiedzi.

**Pytanie 7**

Możliwość skanowania skierowań papierowych, dołączania ich do rekordu pacjenta oraz prezentowania lekarzowi opisującemu

*Pytanie :*

*Czy Zamawiający dopuszcza realizację wymagania poprzez możliwość prezentacji lekarzowi opisującemu danych ze skierowania w postaci danych dodatkowych w skierowaniu przesyłanych w zleceniu?*

**Odpowiadamy:** Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

**Pytanie 8**

*Czy Zamawiający posiada działającą usługę Active Directory w jednostce, jeśli nie to czy Zamawiający do czasu rozstrzygnięcia postępowania skonfiguruje i udostępni ww. usługę. Jeżeli nie, to prosimy aby Zamawiający usunął zapis związany z powiązaniem usługi Active Directory z kontami pracowników w systemie HIS.*



**Odpowiadamy:** Zamawiający posiada działającą usługę AD w środowisku produkcyjnym.

#### **Pytanie 9**

W związku z wymaganiem ESP.5

*Pytanie :*

*prosimy o informacje czy wszystkie funkcjonalności muszą być dostępne na urządzeniach mobilnych; ze względów technicznych podpisywanie z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego nie jest możliwe na urządzeniach mobilnych lub ma bardzo duże ograniczenia techniczne?*

**Odpowiadamy:** W przypadku urządzeń mobilnych, na których nie ma technicznych możliwości na uruchomienie aplikacji do podpisu kwalifikowanego Zamawiający zezwala na pominięcie tej funkcjonalności z zastrzeżeniem, iż użytkownik końcowy będzie miał możliwość podpisania dokumentów przy pomocy zaufanego profilu ePUAP.

#### **Pytanie 10**

W związku z wymaganiem ESP.5

*Pytanie :*

*prosimy o potwierdzenie, że wymaganie także zostanie spełnione gdy aplikacja obsługująca usługę zostanie zbudowana zgodnie techniką projektowania stron WWW Responsive Web Design (RWD) tj. możliwość dostosowywania się do rozdzielczości urządzeń mobilnych?*

**Odpowiadamy:** Zamawiający dopuszcza aplikację zbudowaną zgodnie z techniką Responsive Web Design.

#### **Pytanie 11**

W związku z wymaganiem ESP.4

*Pytanie :*

*prosimy o podanie dokładnej specyfikacji „kiosku elektronicznego” m.in. pod kątem możliwości podpięcia urządzeń USB, systemu operacyjnego obsługującego kiosk?*

**Odpowiadamy:** Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia.

#### **Pytanie 12**

W związku z wymaganiami ESP.13 i ESP.16

*Pytanie :*

*prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób usługa ESP ma być zintegrowana z ePUAP, ponieważ ePUAP i ESP ePUAP jest usługą niezależną, bardzo podobną funkcjonalnie do wymagań przedstawionych w Państw wymaganiach? Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że względu na brak wpływu oferenta na zewnętrzny system ePUAP, że wymagania nie będą musiały być spełnione, gdy nie będzie możliwości technicznych ich realizacji?*

**Odpowiadamy:** Sposób uruchomienia usługi ESP pozostawiamy Wykonawcy. Zamawiający rezygnuje z integracji z ePupap.

#### **Pytanie 13**

W dokumencie przedstawiony został Opis przedmiotu zamówienia systemu na potrzeby platformy eZdrowia dla pacjentów Szpitala Specjalistycznego Inflancka i informatyzacji procesów gromadzenia danych medycznych. Działaniem systemu objęte zostaną następujące jednostki:

- Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sierpcu
- SP ZOZ „MEDITRANS OSTROŁĘKA” Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Ostrołęce
- „GAŚ-MED” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
- Praktyka Lekarska im.prof. Tadeusza Gałamona w Nieporęce lek. med. K. Kidała, S. Olczyk s.c.

*Pytanie :*



*Czy Zamawiający oczekuje, że jednostki: Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sierpcu, SP ZOZ „MEDITRANS OSTROŁĘKA” Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Ostrołęce, „GAŚ-MED” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ i Praktyka Lekarska im.prof. Tadeusza Gałamona w Nieporęcie lek. med. K. Kidala, S. Olczyk s.c. będą współpracować z jednym systemem HIS, zainstalowanym w Szpitalu Specjalistycznym Inflancka, na zasadzie wykonywania e-rejestracji na wizyty w ramach usług medycznych udostępnianych przez Szpital Specjalistyczny Inflancka, nie udostępniając usług do e-rejestracji pomiędzy sobą?*

**Odpowiadamy:** Partnerzy nie będą współpracować w jednym systemie HIS zainstalowanym w Szpitalu Specjalistycznym Inflancka. Partnerzy będą dokonywać rejestracji pacjentów w Szpitalu z poziomu udostępnionych e-usług za pomocą kont z odpowiednimi uprawnieniami opisanymi w OPZ.

#### **Pytanie 14**

14. § integracji obecnie współpracujących systemów z oferowanym oprogramowaniem, a w szczególności z:

o Oprogramowaniem NFZ – SZOI oraz EWUŚ

*Pytanie :*

*Prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać integracja z systemem SZOI biorąc pod uwagę, że system ten nie udostępnia usług umożliwiających automatyczną integrację. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie umożliwiał np ręczne zaimportowanie pliku potwierżeń w formacie xml pobranego z SZOI?*

**Odpowiadamy:** Tak, Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

#### **Pytanie 15**

§ integracji obecnie współpracujących systemów z oferowanym oprogramowaniem, a w szczególności z: o Systemem dozoru położniczego Phillips IntelliSpace Perinatal w wersji J.00.21

*Pytanie :*

*Prosimy o udostępnienie interfejsu integracyjnego z systemem dozoru położniczego Phillips IntelliSpace Perinatal w wersji J.00.21?*

**Odpowiadamy:** Zamawiający posiada dokument z opisem interfejsów tylko w języku angielskim. Został on dołączony do niniejszych odpowiedzi w formie załącznika.

#### **Pytanie 16**

§ integracji obecnie współpracujących systemów z oferowanym oprogramowaniem, a w szczególności z:

o Oprogramowaniem laboratoryjnym obsługiwanym przez firmę ALAB Sp. z o.o. (histopatologia)

*Pytanie :*

*Prosimy o udostępnienie interfejsu integracyjnego z oprogramowaniem laboratoryjnym obsługiwanym przez firmę ALAB Sp. z o.o. (histopatologia)*

**Odpowiadamy:** Zamawiający nie posiada opisu interfejsów oprogramowania firmy Alab Sp. z o.o. Zamawiający dopuszcza pominięcie integracji z oprogramowaniem firmy ALAB SP. Z O.O.

#### **Pytanie 17**

System musi posiadać moduł HL7 pozwalający na łatwe dołączanie do niego zewnętrznych systemów teleinformatycznych niezależnie od ich producenta.

*Pytanie :*

*„HL7” jest bardzo ogólnym pojęciem, obejmującym szeroką grupę standardów, a więc odwoływanie się do tego pojęcia jest nieprecyzyjne. Jakie konkretne standardy dot. integracji systemów medycznych Zamawiający ma na myśli?*



**Odpowiadamy:** Zamawiający wymaga aby oprogramowanie posiadało moduł obsługujący minimum HL7 CDA PL (xml), HL7 v2.x oraz HL7 v3.x

#### Pytanie 18

System musi umożliwiać integrację z platformami P1 i P2

Pytanie :

*Jakiego rodzaju integracji z platformą P2 oczekuje Zamawiający?*

**Odpowiadamy:** Integracji w zakresie określonym przez CSIOZ.

#### Pytanie 19

System musi generować dokumenty medyczne w standardzie HL7, HL7 CDA, PDF oraz XML.

Pytanie :

*Co Zamawiający rozumie przez „dokumenty w standardzie HL7” ? „HL7” jest bardzo ogólnym pojęciem, obejmującym szeroką grupę standardów, a więc odwoływanie się do tego pojęcia jest nieprecyzyjne. Jednym ze standardów z grupy HL7 jest CDA (Release 2), dotyczący właśnie formatu dokumentów medycznych. Jakich innych konkretnych standardów z rodziny HL7 Zamawiający wymaga?*

Pytanie :

*W sytuacji wskazania standardu HL7 CDA, nadmiarowe jest wymaganie zgodności ze standardem XML, ponieważ dokumenty CDA mają format XML. Prosimy o ujednoczenie wymagania.*

Pytanie :

*Czy wskazanie standardu PDF dotyczy jednego z wariantów postaci treści dokumentów medycznych, przewidzianego przez Polską Implementację Krajową CDA, a zawierającego dokument PDF jako treść osadzoną w dokumencie CDA?*

**Odpowiadamy:** Zamawiający wymaga aby oprogramowanie generowało dokumenty medyczne w standardzie HL7 CDA i/lub PDF. Wskazanie standardu PDF dotyczy jednego z wariantów postaci treści dokumentów medycznych. Zamawiający nie wymaga, aby wygenerowany dokument PDF był osadzony w dokumencie CDA.

#### Pytanie 20

System w zakresie gromadzenia i udostępniania, za pośrednictwem P1 (od momentu gdy platforma P1 umożliwi udostępnianie tego typu danych, zgodnie z terminami określonymi przez CSIOZ oraz odpowiednie akty prawne), informacji o zdarzeniach medycznych oraz wytworzonej podczas zdarzenia medycznego elektronicznej dokumentacji medycznej, powinien posiadać następujące grupy funkcjonalne:

- dodawania i edycji danych medycznych,
- importu/migracji danych zewnętrznych,
- tworzenia dokumentacji medycznej,
- autoryzacji,
- wersjonowania,
- archiwizacji,
- uprawnień,
- dostępu

Pytanie :

*Jakie operacje Zamawiający ma na myśli w grupie funkcjonalnej „dodawania i edycji danych medycznych”? W kontekście P1, dane medyczne gromadzone są głównie w formie trwałych, niezmiennych dokumentów. Czy „dodawanie i edycja” oznacza tu przewidzianą zastosowanym w P1 standardem IHE XDS możliwość utworzenia nowej wersji dokumentu, ze zmienioną treścią z danymi medycznymi?*

Pytanie :

Alt



*Czy w grupie funkcjonalnej „importu/migracji danych zewnętrznych” chodzi o możliwość zaimportowania do lokalnego systemu kopii dokumentów medycznych udostępnianych za pośrednictwem P1?*

**Odpowiadamy:** Zamawiający informuje, że punkt ten należy rozumieć jako opis systemu, budowanego według modelu logicznego zalecanego przez CSIOZ.

**Pytanie 21**

21. Konta pracowników Zamawiającego założone na e-Platformie muszą zostać powiązane z kontem pracownika w systemie HIS. Powiązanie to dotyczy identyfikatorów oraz haseł. W przypadku jeśli konto pracownika w HIS jest powiązane z usługą Active Directory oprogramowanie powinno pobierać hasło z usługi Active Directory

*Pytanie :*

*Czy Zamawiający dopuszcza aby funkcjonalność integracji z usługami Active Directory była wyłączona z próbki? Pragniemy zauważyć, że prezentacja tej części wymagania wymaga uruchomienia serwera Windows na komputerze próbki oraz uruchomienie usług domenowych oraz licencji na serwer Windows. Zważywszy, że Zamawiający oczekuje dostarczenia, wraz z próbką, obrazów dysków to powielanie takiego środowiska byłoby naruszeniem przepisów prawa. Czy Zamawiający posiada działającą usługę Active Directory w jednostce, jeśli nie to czy Zamawiający do czasu rozstrzygnięcia postępowania skonfiguruje i udostępni ww. usługę. Jeżeli nie, to prosimy aby Zamawiający usunął zapis związany z powiązaniem usługi Active Directory z kontami pracowników w systemie HIS.*

**Odpowiadamy:** Zamawiający dopuszcza pominięcie integracji z AD na etapie próbek.

**Pytanie 22:**

System musi posiadać możliwość zintegrowania usługi z systemem CSIOZ P1 i platformą e- Zdrowie dla Mazowsza.

*Pytanie :*

*Czy Zamawiający używając określenia "możliwość zintegrowania usługi z systemem CSIOZ P1" miał na myśli integrację od momentu, gdy platforma P1 umożliwi udostępnianie tego typu danych, zgodnie z terminami określonymi przez CSIOZ oraz odpowiednie akty prawne?*

**Odpowiadamy:** Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia.

*Pytanie :*

*Czy Zamawiający używając określenia "możliwość zintegrowania usługi z platformą e- Zdrowie dla Mazowsza" miał na myśli integrację z systemem CASE?*

**Odpowiadamy:** Zamawiający nie wymaga integracji usług z platformą e-Zdrowie dla Mazowsza. Zamawiający rezygnuje z zapisu dot. integracji z platformą e-Zdrowie.

**Pytanie 23:**

W celu umożliwienia świadczenia powyższej funkcjonalności Wykonawca dostarczy rozwiązanie oparte o bramkę SMS lub o bezpośrednią integrację z centralą telefoniczną Szpitala. Rozwiązanie docelowe będzie wskazane i opisane na etapie projektu wykonawczego. Koszty aktywacji kart SIM oraz wysyłania SMSów podczas korzystania z funkcjonalności powiadamiania będzie pokrywał Zamawiający.

W celu umożliwienia działania funkcjonalności powiadamiania mailowego Zamawiający udostępni wykonawcy adres bądź adresy email w domenie infancka.pl z którego będzie korzystał system.

*Pytanie : Czy definiując usługę "Powiadomienia" Zamawiający ma na myśli możliwość przekazywania pacjentom, poprzez kanały komunikacyjne: SMS i/lub e-mail, informacji o operacjach dotyczących rezerwacji takich jak:*

*potwierdzenie wykonanej e-rejestracji,  
przypomnienie o zaplanowanym terminie wizyty,  
odwołanie zaplanowanej wizyty?*

204



**Odpowiadamy:** Zamawiający wymaga zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia.

*Pytanie :*

Prosimy o podanie modelu i producenta ww. centrali telefonicznej oraz przesłanie jego interfejsu umożliwiającego integrację.

**Odpowiadamy:** Model centrali: SLICAN MAC 6400. Posiadana przez Zamawiającego centrala telefoniczna obecnie nie posiada możliwości wysyłania smsów. Wybór rozwiązania wysyłki powiadomień sms spoczywa na Wykonawcy.

**Pytanie 24:**

Automatyczne planowanie na bazie dostępności osób i urzędzeń, preferencji pacjenta, filtrów.

*Pytanie :*

Prosimy o sprecyzowanie co Zamawiający rozumie poprzez automatyczne planowanie na bazie dostępności osób, preferencji pacjenta, filtrów.

**Odpowiadamy:** Zamawiający wymaga aby system umożliwiał planowanie badań na bazie dostępności urzędzeń.

**Pytanie 25**

System PACS musi zostać zintegrowany z bazą danych e-usług

*Pytanie :*

Jaki jest cel integracji systemu PACS z bazą e- Usług? Czy celem takiej integracji miałyby umożliwienie pacjentom dostępu do opisów wyników badań?

**Odpowiadamy:** Zamawiający nie wymaga integracji bazy danych PACS/RIS z bazą danych e-Uslug.

**Pytanie 26:**

26. System w prosty sposób (za pomocą filtrów) umożliwia znalezienie pacjenta na dowolnym ze statusów medycznych

*Pytanie :*

Jakie statusy rozumiane są pod pojęciem 'statusów medycznych'?

**Odpowiadamy:** Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

**Pytanie 27:**

27. E-Platforma musi umożliwiać Zamawiającemu edycję frontentu aplikacji tj. wyglądu zewnętrznego w zakresie nie mniejszym niż edycja szablonów HTML oraz stylów CSS lub udostępniać odpowiedni interfejs umożliwiający na modyfikacje wyglądu aplikacji.

*Pytanie :*

Czy intencją Zamawiającego jest możliwość edycji frontentu aplikacji w zakresie funkcjonalności dostarczanej przez CMS?"

**Odpowiadamy:** Intencją Zamawiającego jest możliwość edycji frontentu aplikacji w zakresie warstwy prezentacji, a nie funkcjonalności.

**Wykonawca nr 5**

**Pytanie 1**

Odnosnie Załącznika nr 9 do SIWZ „UMOWA nr ..... /...../...../2017 (wzór)”

-Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający widzi możliwość zmiany treści postanowienia § 4 ust. 5 pkt 4 Umowy:

„4. wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z zachowaniem najwyższej staranności i standardów właściwych dla tego rodzaju prac;”

QA



poprzez nadanie ww. postanowieniu następującego brzmienia:  
„4. wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z zachowaniem należytej staranności i standardów właściwych dla tego rodzaju prac;”

Wykonawca zwraca uwagę, że wystarczające dla zapewnienia słusznego interesu Zamawiającego jest zastosowanie wzorca staranności przyjętego przez ustawodawcę tj. należytej staranności. Zgodnie z art. 355 § 2 K.c.: „Należyta staranność dłużnika w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej określa się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności.”. Jak słusznie wywodzi się w piśmiennictwie: „Obok fachowych kwalifikacji od profesjonalisty wymaga się zwiększonego zaangażowania w podjęte działania przygotowujące i realizujące świadczenie. Chodzi o większą zapobiegliwość, rzetelność, dokładność w działaniach dłużnika-profesjonalisty, w stosunku do podmiotów, którzy nie wykonują zobowiązania w ramach swojej działalności gospodarczej. Jednak należyta staranność osoby zawodowo wykonującej zobowiązanie jest rozumiana jako tak wymagana, żeby zachować ustaloną wzorcem średnią na wystarczającym poziomie, na tyle dobrym, aby prawidłowo wykonać czynności zawodowe (tak wyrok SN z dnia 15 marca 2012 r., I CSK 330/11, LEX nr 1147729) Z zasady więc nawet od profesjonalisty nie jest więc wymagane dołożenie staranności na najwyższym poziomie.” (fragment komentarza do Kodeksu cywilnego pod redakcją Andrzeja Kidyby, tom III. Zobowiązania – część ogólna, wyd. II). Z tych względów Wykonawca wnosi o zastąpienie sformułowania „najwyższa” określeniem „należyta”.

**Odpowiadamy:** Zamawiający wymaga jak w SIWZ.

### Pytanie 2

Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający widzi możliwość dodania postanowienia § 5 ust. 5 Umowy o następującej treści:

„5. Jeżeli Zamawiający, bez uzasadnionej przyczyny, w terminach wynikających ze Szczegółowego Harmonogramu Realizacji Zamówienia, nie przeprowadzi procedury odbioru, nie przystąpi do niej lub bez uzasadnionej przyczyny odmówi podpisania jakiegokolwiek Protokołu Odbioru Etapu bądź Protokołu Odbioru Końcowego w terminie wskazanym w ust. 1, Wykonawca będzie miał prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, z zaznaczeniem przyczyny odmowy złożenia stosownego podpisu przez Zamawiającego. Tak sporządzone protokoły będą uprawniały Wykonawcę odpowiednio do wystawienia faktury VAT za dany etap Zamówienia oraz zwolnienia części zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.”

**Odpowiadamy:** Zamawiający wymaga jak w SIWZ.

### Pytanie 3

Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający widzi możliwość zmiany treści postanowienia § 6 ust. 5 Umowy:

„5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.”

Poprzez nadanie ww. postanowieniu następującego brzmienia:

„5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy.”

**Odpowiadamy:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.

AM.



#### Pytanie 4

Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający w całym § 7 Umowy („Kary umowne”) widzi możliwość dokonania zmian w zakresie wszelkich kar umownych poprzez wprowadzenie w miejsce słów „wynagrodzenia Wykonawcy brutto” słowa „wynagrodzenia Wykonawcy netto” celem doprecyzowania podstawy określenia stawki kar umownych. Wykonawca wskazuje, że wysokość kar umownych została określona na znaczącym poziomie, dodatkowo stanowiąc, że kary umowne określone postanowieniami umowy mają zostać obliczone od kwoty uwzględniającej podatek VAT. Zważywszy, że odszkodowania wypłaca się co do zasady od kwoty netto (podatek VAT nie jest składnikiem wynagrodzenia Wykonawcy i jest dla Wykonawcy neutralny) powyższe powoduje, że następuje nieuzasadnione podwyższenie wysokości kar umownych. Z tych względów Wykonawca prosi o zmianę treści postanowień § 7 Umowy.

**Odpowiadamy:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.

#### Pytanie 5

Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający widzi możliwość dodania postanowienia § 7 ust. 8 Umowy o następującej treści:

„Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 20% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy.”

Wykonawca argumentuje dodanie powyższego postanowienia tym, że brak takich ograniczeń musiałby skutkować znaczącym podwyższeniem wartości ofert i samej umowy. W konsekwencji, wartość umowy znacząco odbiegałaby od obowiązujących realiów rynkowych. Zasady dobro-rynkowego partnerstwa, wskazują aby umowa, także w trybie Prawa Zamówień Publicznych czyniła zadość funkcjonującym zasadom rynku.

Wykonawca zwraca uwagę, iż zgodnie z Kodeksem dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT (dokument przygotowany na zlecenie Urzędu Zamówień Publicznych, aktualna treść pod adresem:

[https://www.uzp.gov.pl/\\_data/assets/pdf\\_file/0016/24244/Analiza\\_dobrych\\_praktyk\\_w\\_zakresie\\_realizacji\\_umow\\_IT.pdf](https://www.uzp.gov.pl/_data/assets/pdf_file/0016/24244/Analiza_dobrych_praktyk_w_zakresie_realizacji_umow_IT.pdf)): „odpowiedzialność stron winna być ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona (tu Wykonawca – przypis Pytającego) będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony”. To samo dotyczy wprowadzenia limitu odpowiedzialności z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy - Wykonawca nie powinien ponosić ryzyka przewyższającego całkowitą wartość projektu IT, jak również ponosić odpowiedzialności odszkodowawczej o wartości, która mogłaby prowadzić do przysporzenia Zamawiającego.

**Odpowiadamy:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.

#### Pytanie 6

Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający widzi możliwość wykreślenia z umowy postanowienia § 7 ust. 2 pkt 7 Umowy.

Wykonawca wskazuje, że z samej natury kary umownej jako zryczałtowanego odszkodowania za nienależyte wykonanie lub niewykonanie zobowiązania umownego wynika konieczność precyzyjnego określenia naruszenia stanowiącego tytuł do naliczenia takiej kary. Jak wskazuje w swoim komentarzu do Kodeksu Cywilnego Andrzej Kidyba: „Do przedmiotowo istotnych elementów zastrzeżenia kary umownej zalicza się określenie zobowiązania lub pojedynczego obowiązku, którego niewykonanie lub nienależyte wykonanie rodzi obowiązek zapłaty kary umownej (wyrok SN z dnia 17 grudnia 2008 r., I CSK 240/08, LEX nr 484667). W każdym razie, ilekroć w umowie zastrzegana jest kara umowna strony powinny zatem precyzyjnie wskazać tytuł do jej naliczenia, na przykład nienależytego wykonania umowy lub jednego ze świadczeń, do których dłużnik jest zobowiązany, wadliwość przedmiotu świadczenia, opóźnienie lub zwłoka w wykonaniu świadczenia, wskazując przy tym jej

Q44.



określona wysokość albo sztywne kryterium odniesienia czy wskazanie podstaw do finalnego określenia jej wysokości (wyrok SN z dnia 15 listopada 2012 r., V CSK 515/11, LEX nr 1276233)”. Mając na względzie nieokreślony charakter zdarzenia uprawniającego Zamawiającego do naliczenia kary umownej a w konsekwencji arbitralny i dowolny charakter postanowienia, Wykonawca wnosi o jego usunięcie.

**Odpowiadamy:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie 7**

Zamawiający dopuszcza wymianę obecnie posiadanego oprogramowania HIS i EDM na inne oprogramowanie pod warunkiem:

**Pytanie 1.** zachowania wykorzystywanej przez szpital funkcjonalności obecnie użytkowanego oprogramowania HIS i EDM

**Pytanie 2.** integracji obecnie współpracujących systemów z oferowanym oprogramowaniem, a w szczególności z:

- i Oprogramowaniem NFZ
- ii SZOI oraz EWUŚ
- iii Oprogramowaniem laboratoryjnym obsługiwanym przez firmę Diagnostyka Sp. z o.o. (diagnostyka)
- iv Systemem dozoru położniczego Phillips IntelliSpace Perinatal w wersji J.00.21
- v Oprogramowaniem laboratoryjnym obsługiwanym przez firmę ALAB Sp. z o.o.
- vi (histopatologia)

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający może przedstawić funkcjonalność obecnie użytkowanego oprogramowania HIS i EDM? Czy Zamawiający ma na myśli funkcjonalność systemu HIS i EDM opisaną w umowie nr 115/D/2014/KKO z dnia 16.10.2014r.?

**Odpowiadamy:** Zamawiający informuje, iż nie wszystkie funkcjonalności użytkowanego oprogramowania HIS i EDM wchodzą w zakres niniejszego postępowania

Powyższe wyjaśnienia oraz zmiany treści SIWZ należy traktować, jako integralną część SIWZ. Ponadto Zamawiający informuje, iż uległ zmianie rozdział XIII pkt. 1 i 5 SIWZ, w ten sposób, że w miejsce dotychczasowej treści ww. punktu, wprowadza następującą treść:

**„1. Termin składania ofert upływa w dniu 26 stycznia 2018 r. o godzinie 10:00.”**

**„5. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego – na Sali konferencyjnej w budynku dyrekcji, w dniu 26 stycznia 2018 r. o godzinie 10:30.”**

Pozostała treść SIWZ pozostaje bez zmian.

KIEROWNIK  
Pionu Administracyjno-Gospodarczego  
*Krzysztof Silny*