



Warszawa, dn. 22 marca 2018 r.

L.dz. 1391../2018

**Do wszystkich Wykonawców  
przetargu nieograniczonego  
P/05/PRZEGLĄDY/2018**

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.), poniżej przesyła treść pytań wraz z wyjaśnieniami treści SIWZ oraz zmianą treści SIWZ:

**Pytania od Wykonawcy nr 3**

„1.Dot. SIWZ

Prosimy o wprowadzenie do Umowy poniższego lub równoważnego zapisu:

„ W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy aparatu starszego niż 10 lat z powodu braku części zamiennych, z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych dla aparatów (co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę), nie będzie rodziło to jakiegokolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej z jego strony, postanowień o karach umownych określonych w SIWZ.”

Wniosek motywujemy faktem, iż w przypadku braku dostępności części zamiennych naprawa (tym samym przedstawienie oferty naprawy) uszkodzonej aparatury może okazać się niemożliwa i nie jest to zawinione przez Wykonawcę.”

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

„1. Dot. Umowa par.3 ust.5

Wnoskujemy o zmianę czasu reakcji z 6 godzin na 48 godzin od zgłoszenia awarii.”

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

„2.Dot. Umowa par.3 ust.7

Wnoskujemy o zmianę czasu na przedstawienie informacji o częściach zamiennych i oferty z 24 godzin na 48 godzin.”

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

„3.Dot. Umowa par.3 ust.8

Wnoskujemy o zmianę czasu na naprawę po otrzymaniu informacji o dostępności części na terenie szpitala z 24 godzin na 72 godziny.”

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

„4.Dot. Umowa par.6 ust.1

Wnoskujemy o zmianę wysokości kary umownej odpowiednio:

- z 20 zł na 2 zł za każdą godzinę przekroczenia czasu reakcji.



Wysokości obecnie zaproponowanej kary uznać można za wygórowaną, niewspółmierną do wartości zamówienia.”

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

„5.Dot. Umowa par.3 ust.12 i 13

Wnioskujemy o potwierdzenie udostępnienia Wykonawcy urządzenia do diagnostyki po zgłoszeniu awarii lub usterki urządzenia.”

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający potwierdza, że po zgłoszeniu awarii lub usterki urządzenia udostępni je Wykonawcy w celu przeprowadzenia diagnostyki.**

„6.Dot. SIWZ rozdział I par.1 ust.11 – pakiet 8

Prosimy o potwierdzenie, że skoro producent diatermii ERBE Elektromedizin GmbH (pakiet 8) w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania określonego urządzenia wymaga, aby zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia czynności serwisowe wykonywane były wyłącznie przez ERBE lub przez osoby wyraźnie uprawnione przez ERBE, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu upoważnienie wydane przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela na wykonywanie tych czynności.”

**Odpowiadamy:**

**Zgodnie z rozdziałem I par. 1 ust. 11 SIWZ.**

„7.Dot. SIWZ rozdział I par.1 ust.11

Prosimy o potwierdzenie, że formułując wymóg przedstawienia upoważnienia składanego przez Wykonawcę, Zamawiający ma na myśli autoryzację producenta i/lub certyfikat przeszkolenia serwisowego wydane przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela na wykonywanie czynności serwisowych.”

**Odpowiadamy:**

**Zgodnie z rozdziałem I par. 1 ust. 11 SIWZ.**

#### **Pytania od Wykonawcy nr 4**

##### **Pytanie nr 1**

Zgodnie z zapisami instrukcji serwisowej respiratorów noworodkowych z części nr 42 do przeprowadzenie procedury przeglądowej wymagane jest użycie specjalistycznego oprogramowania serwisowego. Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał odpowiednie oprogramowanie, przy pomocy którego będzie mógł wykonać przegląd zgodnie z instrukcją serwisową producenta.

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający wymaga przeprowadzenia procedury przeglądowej zgodnie z wymaganiami producenta oraz zapisami Rozdziału I par 1 ust 5-7 SIWZ.**

##### **Pytanie nr 2**

Zgodnie z zapisami instrukcji serwisowej respiratorów noworodkowych z części nr 42 do przeprowadzenie procedury przeglądowej wymagane jest użycie specjalistycznego oprogramowania serwisowego. Czy w celu potwierdzenia posiadania takiego oprogramowania serwisowego będzie wymagał przedstawienia wydruku z programu „ServiceConnect” (program administrujący prawami dostępu do programów serwisowych) z listą użytkowników programu serwisowego, którzy są w dyspozycji składającego ofertę.

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający wymaga przeprowadzenia procedury przeglądowej zgodnie z wymaganiami producenta oraz zapisami Rozdziału I par 1 ust. 5-7 oraz ust. 11 SIWZ**



**Pytanie nr 3**

Czy Zamawiający w celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów oraz zapewnienia zgodności zapisów z instrukcji serwisowych zgodzi się dla części 10,28,40,42 na dodanie wymogu przedstawienia listy/spisu wszystkich przyrządów pomiarowych przy pomocy których będzie wykonywał czynności serwisowe. Aparatura pomiarowa musi być zgodna z aparaturą zalecaną przez producenta, wyszczególnioną w instrukcji serwisowej producenta.

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający wymaga przeprowadzenia procedury przeglądowej zgodnie z wymaganiami producenta oraz zapisami Rozdziału I par 1 ust 5-7 SIWZ.**

**Pytanie nr 4**

Zgodnie z instrukcją obsługi respiratorów z części 42 producent wymaga wymiany części w okresie którego dotyczy umowa zgodnie z listą:

- akumulator numer kat: 8415290 w ilości 1 sztuka na każdy respirator
- filtr numer kat: 8415127 szt.1 w ilości 1 sztuka na każdy respirator
- filtr numer kat: 8421479 szt.1 w ilości 1 sztuka na każdy respirator

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga aby Wykonawca wymienił wyszczególnione części podczas przeglądu oraz wymaga aby zostały one wyszczególnione na raporcie serwisowym i fakturze?

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający wymaga przeprowadzenia procedury przeglądowej zgodnie z wymaganiami producenta oraz zapisami Rozdziału I par 1 ust 5-7 SIWZ. Wiążący jest zapis par. 1 ust 9 załącznika nr 5 do SIWZ „wzór umowy”.**

**Pytanie nr 5**

Czy Zamawiający zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych w celu sprawdzenia uprawnień Wykonawcy do prowadzenia serwisu oraz zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjenta będzie wymagał od wszystkich Wykonawców dla urządzeń z pakietu 10,28,40,42 autoryzacji producenta na wykonywanie usług serwisowych?

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający wymaga przeprowadzenia procedury przeglądowej zgodnie z wymaganiami producenta oraz zapisami Rozdziału I par 1 ust 5-7 SIWZ.**

**Pytanie nr 6**

Czy Zamawiający zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych w celu weryfikacji wiedzy i doświadczenia Wykonawcy dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów będzie wymagał od wszystkich Wykonawców dla urządzeń z pakietu 10,28,40,42 do SIWZ imiennych certyfikatów ze szkolenia serwisowych na urządzenia objęte zamówieniem wystawionych przez producenta sprzętu lub podmiot upoważniony przez producenta sprzętu? Tylko specjalistyczne szkolenie odbyte u producenta sprzętu medycznego w sposób wystarczający zapewnia posiadanie wiedzy i umiejętności do wykonania czynności serwisowych

**Odpowiadamy:**

**Zgodnie z par 2 ust. 2 oraz 7 ust. 1 załącznika nr 5 do SIWZ „wzór umowy”.**

**Pytanie nr 7**

W instrukcji obsługi dotyczącej aparatów firmy Dräger napisane jest, że firma Dräger zaleca, aby do napraw i konserwacji stosować wyłącznie oryginalne części zamienne jej produkcji. Stosowanie innych elementów może w sposób niekorzystny wpłynąć na działanie urządzenia medycznego. Czy w związku z powyższym Zamawiający wymaga od wszystkich

wykonawców stosowania tylko oryginalnych części zamiennych oraz posiadania nieograniczonego dostępu do aktualnych instrukcji serwisowych?

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający wymaga przeprowadzenia procedury przeglądowej zgodnie z wymaganiami producenta oraz zapisami Rozdziału I par 1 ust 5-7 SIWZ.**

#### **Pytanie nr 8**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, czy Zamawiający będzie wymagał od wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia dla części 10,28,40,42 wdrożonego w swych strukturach systemu norm PN-EN ISO 9001:2015 a także PN-EN ISO 13485:2012 w zakresie wykonywania czynności serwisowych respiratorów, lamp operacyjnych oraz sufitowych jednostek zasilających? Posiadanie tego rodzaju dokumentacji, systemu i standardów jest jedną z okoliczności, która istotnie wzmacnia proces należytego wykonania zamówienia, dając tym samym instytucji zamawiającej gwarancję bezpiecznej realizacji kontraktu.

**Odpowiadamy:**

**Zgodnie z zapisem par 7 ust. 1 załącznika nr 5 do SIWZ (wzór umowy)**

#### **Pytania od Wykonawcy nr 5**

##### **„Zapytanie 1.: Dotyczy wzoru umowy, Pakiet nr 14, 31**

Wykonawca wnioskuję o zastąpienie zapisu §3 ust.5:

*„Awaria będzie usuwana po udostępnieniu przez Zamawiającego urządzenia, w którym występuje konieczność wykonania prac, z zastrzeżeniem iż czas reakcji nie może być dłuższy niż 6 godziny od zgłoszenia”*

zapisem:

*„Awaria będzie usuwana po udostępnieniu przez Zamawiającego urządzenia, w którym występuje konieczność wykonania prac, z zastrzeżeniem iż czas reakcji nie może być dłuższy niż 12 godziny od zgłoszenia”*

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

##### **Zapytanie 2.: Dotyczy wzoru umowy, Pakiet nr 14, 31**

Wykonawca wnioskuję o zastąpienie zapisu §3 ust.6:

*„Usterka będzie usuwana po udostępnieniu przez Zamawiającego urządzenia w którym występuje konieczność wykonania prac, z zastrzeżeniem iż czas reakcji nie może być dłuższy niż 48 godziny od zgłoszenia”*

zapisem:

*„Usterka będzie usuwana po udostępnieniu przez Zamawiającego urządzenia w którym występuje konieczność wykonania prac, z zastrzeżeniem iż czas reakcji nie może być dłuższy niż 72 godziny w dni robocze od zgłoszenia”*

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

##### **Zapytanie 3.: Dotyczy wzoru umowy, Pakiet nr 14, 31**

Wykonawca wnioskuję o zastąpienie zapisu §3 ust.7:

*„W przypadku konieczności użycia do naprawy części zamiennych, Wykonawca przedstawi w ciągu 24 godzin informację na temat rodzaju i oznaczenia potrzebnej części, a także przedstawi swoją ofertę cenową. Zamawiający zastrzega możliwość dokonania zakupu u Wykonawcy lub u innego podmiotu, który zaoferuje korzystniejsze warunki sprzedaży”*

zapisem:

*„W przypadku konieczności użycia do naprawy części zamiennych, Wykonawca przedstawi w ciągu 2 dni roboczych od zakończenia diagnostyki informację na temat rodzaju i oznaczenia*



potrzebnej części, a także przedstawi swoją ofertę cenową. Zamawiający zastrzega możliwość dokonania zakupu u Wykonawcy lub u innego podmiotu, który zaoferuje korzystniejsze warunki sprzedaży”

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Zapytanie 4.: Dotyczy wzoru umowy, Pakiet nr 14, 31**

Wykonawca wnioskuję o zastąpienie zapisu §3 ust.8:

„ W przypadku dostarczenia części zamiennej przez Zamawiającego, Wykonawca dokona naprawy w ciągu 24 godzin od przekazania informacji o dostępności części na terenie szpitala ”

zapisem:

„ W przypadku dostarczenia części zamiennej przez Zamawiającego, Wykonawca dokona naprawy w ciągu 72 godzin w dni robocze od przekazania informacji o dostępności części na terenie szpitala ”

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Zapytanie 5.: Dotyczy wzoru umowy, Pakiet nr 14, 31**

Wykonawca wnioskuję o zastąpienie zapisu §3 ust.16:

„ b) na wykonaną naprawę sprzętu – 12 miesięcy ”

zapisem:

„ b) na wykonaną naprawę sprzętu – 3 miesiące ”

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Zapytanie 6.: Dotyczy wzoru umowy, Pakiet nr 14, 31**

Wykonawca wnioskuję o zastąpienie zapisu §4 ust.3:

„ W przypadku uchylenia się przez Wykonawcę od uczestnictwa w oględzinach, o których mowa w ust. 2, Zamawiający dokona oceny samodzielnie, a poczynione ustalenia będą dla Wykonawcy wiążące ”

zapisem:

„ W przypadku uchylenia się przez Wykonawcę od uczestnictwa w oględzinach po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Wykonawcy, o których mowa w ust. 2, Zamawiający dokona oceny samodzielnie, a poczynione ustalenia będą dla Wykonawcy wiążące ”

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający wyraża zgodę.**

**Zapytanie 7.: Dotyczy wzoru umowy, Pakiet nr 14, 31**

Wykonawca wnioskuję o zastąpienie zapisu §6 ust.1:

„ Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% kwoty wymienionej w § 5 ust. 1. za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przeglądu okresowego oraz 20 zł za każdą godzinę przekroczenia czasu reakcji. Powyższy zapis nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania w wysokości przewyższającej wysokość kary umownej, z wyłączeniem utraconych korzyści Zamawiającego ”

zapisem:

„ Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% kwoty obsługi serwisowej danego urządzenia, którego dotyczy opóźnienie za każdy dzień roboczy zwłoki w wykonaniu przeglądu okresowego oraz 20 zł za każdą godzinę w dni robocze przekroczenia czasu reakcji. Powyższy zapis nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania w wysokości przewyższającej wysokość kary umownej, z wyłączeniem utraconych korzyści Zamawiającego ”

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Zapytanie 8.: Dotyczy wzoru umowy, Pakiet nr 14, 31**

Wykonawca wnioskuję o zastąpienie zapisu §6 ust.2:

*„Suma kar umownych nie przekroczy 30% wartości brutto umowy zgodnie z § 5 Umowy ”*  
zapisem:

*„Suma kar umownych nie przekroczy 20% wartości brutto umowy zgodnie z § 5 Umowy ”*

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Zapytanie 9.: Dotyczy wzoru umowy, Pakiet nr 14, 31**

Wykonawca wnioskuję o zastąpienie zapisu §7 ust.1:

*„Wykonawca oświadcza, że pracownicy realizujący przedmiot umowy posiadają udokumentowane, aktualne badania lekarskie i są przeszkoleni w zakresie przepisów BHP i przeciwpożarowych, oraz posiadają niezbędne uprawnienia do wykonywania prac objętych niniejszą umową. Zamawiającemu przysługuje w każdym czasie prawo dokonania kontroli w tym zakresie, a na Wykonawcy ciąży obowiązek przedstawienia oryginałów stosownych dokumentów potwierdzających badania poszczególnych pracowników”*

zapisem:

*„Wykonawca oświadcza, że pracownicy realizujący przedmiot umowy posiadają udokumentowane, aktualne badania lekarskie i są przeszkoleni w zakresie przepisów BHP i przeciwpożarowych, oraz posiadają niezbędne uprawnienia do wykonywania prac objętych niniejszą umową. Zamawiającemu przysługuje w każdym czasie prawo dokonania kontroli w tym zakresie, a na Wykonawcy ciąży obowiązek przedstawienia oryginałów stosownych dokumentów potwierdzających badania poszczególnych pracowników, z zastrzeżeniem konieczności uprzedniego spełnienia wymogów prawnych w tym zakresie (w szczególności przepisy dotyczące ochrony danych osobowych)”*

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Zapytanie 10.: Dotyczy wzoru umowy, Pakiet nr 14, 31**

Wykonawca wnioskuję o zastąpienie zapisu §9 ust.2:

*„a) zmiany stawki podatku VAT, z tym, iż zmiana taka obciąża Wykonawcę (wartość umowy brutto nie może ulec zmianie)”*

zapisem:

*„a) zmiany stawki podatku VAT, przy czym wartość umowy netto nie może ulec zmianie, zmiane ulega wartość brutto”*

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Zapytanie 11.: Dotyczy SIWZ, Pakiet nr 31**

Wykonawca wnioskuję o wyłączenie do osobnego pakietu niżej wymienionego sprzętu:

31-OION	Inkubator otwarty, otwarto-zamknięte Giraffe Omnibed	12	Ohmeda Medical	1	Neonatologia	2011
---------	--	----	----------------	---	--------------	------

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający wydzieli z pakietu nr 31 poz. Inkubator otwarty, otwarto-zamknięte Giraffe Omnibed i utworzy pakiet 31 a o nazwie OION\_A. Zmieniony formularz asortymentowo cenowy – Zał. nr 2 zostaje umieszczony na stronie [www.ipzp.pl](http://www.ipzp.pl)**




**Zapytanie 12.:**

Wykonawca prosi o wydłużenie terminu składania ofert o 5 dni.

**Odpowiadamy:**

**Zamawiający zmienia termin składania ofert na dzień 27.03.2018 r.**

**Odpowiedzi stanowią integralną część SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.  
Termin składania ofert upływa dnia 27.03.2018 r. o godz. 10:00.**

  
KIEROWNIK  
Wydziału Administracji i Gospodarczego  
Kierownik Słny

Ch

B