



Załącznik Nr 2

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

e-Zdrowie „INFLANCKA”



1. Opis przedmiotu zamówienia

- Przedmiotem zamówienia jest zestawienie wraz z niezbędnymi urządzeniami, uruchomienie (Etap I) oraz świadczenie usługi dostępu do sieci Internet przy wykorzystaniu medium światłowodowego (Etap II) w serwerowni centralnej (zwanej dalej „Serwerownia”) Szpitala Specjalistycznego Inflancka
- Przedmiot zamówienia obejmuje doprowadzenie łącza światłowodowego do Serwerowni w lokalizacji Warszawa, ul. Inflancka 6 oraz montaż i konfiguracja niezbędnych urządzeń oraz uruchomienie i świadczenie usługi dostępu do Internetu z zachowaniem wymaganych parametrów usługi oraz gwarantowanym poziomie SLA
- Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy (Etap I i II) z zastrzeżeniem, że:
 - Etap I tj. doprowadzenie i uruchomienia łącza zostanie rozpoczęty nie później niż 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy., a zakończony najpóźniej 40 dni od dnia rozpoczęcia Etapu I.
- W ramach Umowy, Zamawiający gwarantuje Wykonawcy wykorzystanie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet przez okres 24 miesięcy.
- Zamawiający przewiduje stałą (przez cały okres trwania umowy) opłatę miesięczną za pakiet dostarczonych usług.

2. Wymagania dotyczące parametrów świadczenia usługi dostępu do Internetu:

LP		Parametry	Spełnia (TAK/NIE)
1	Technologia transmisji danych	Usługa transmisji danych musi być świadczona w oparciu o światłowód. Łącze nie może być budowane z wykorzystaniem: <ul style="list-style-type: none"> • łącza satelitarnych • technologii Wi-Fi, GPRS, HSDPA, HSUPA, LTE • łącza technologii radiowej, w tym w paśmie koncesjonowanym podlegającym koncesjonowaniu w Urzędzie Regulatora. 	
2	Gwarantowana przepustowość łącza	Gwarantowane co najmniej 50 Mbit/s – łącze symetryczne bez limitu transferu danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie.	
3	Dostępność usługi	Zapewnienie niezawodności na poziomie nie mniej niż 99,6 %. Łączny czas niedostępności usługi w ciągu miesiąca może wynieść maksymalnie 3 godziny	
4	Interfejsy	Łącze musi być zakończone dedykowanym interfejsem min. Ethernet 1000 BaseT.	
5	Adresacja	<ul style="list-style-type: none"> • Obsługa ruchu generowanego przez Zamawiającego przy pomocy dynamicznego protokołu routingu BGP (Border Gateway Protocol) w wersji 4. • Wykonawca dostarczy i zapewni obsługę minimum 4 zewnętrznych adresów IPv4 	
6	Awaria	<ul style="list-style-type: none"> • Gwarantowany czas reakcji max. 30 minut od wysłania zgłoszenia poprzez portal Wykonawcy z automatycznym potwierdzeniem zgłoszeń lub za pomocą e- 	



		<p>mail z automatycznym potwierdzeniem odbioru wiadomości (autoresponder) w trybie 24/7 przez 365 dni w roku.</p> <ul style="list-style-type: none"> Gwarantowany czas usunięcia awarii – max. 8 godzin od momentu wysłania zgłoszenia poprzez portal Wykonawcy z automatycznym potwierdzeniem zgłoszeń lub za pomocą e-mail z automatycznym potwierdzeniem odbioru wiadomości (autoresponder) , usuwanie awarii w trybie 24/7 przez 365 dni w roku. 	
7	Wsparcie	<ul style="list-style-type: none"> W całym okresie trwania umowy usuwanie awarii oraz nieprawidłowości w funkcjonowaniu świadczonej usługi transmisji danych. W całym okresie trwania umowy rozwiązywanie problemów konfiguracyjnych i usuwanie awarii sprzętowych dostarczonych urządzeń realizujących usługę transmisji danych. Wykonawca na czas trwania umowy dostarczy oraz zainstaluje Zamawiającemu wszystkie niezbędne urządzenia do realizacji usługi wraz z niezbędnym okablowaniem. Wykonawca zestawi i uruchomi łącze dostępne do sieci Internet w Serwerowni Wykonawca będzie współpracował z Operatorem podstawowego łącza światłowodowego w celu skonfigurowania wszelkich parametrów dla sesji BGP oraz konfiguracji routera brzegowego Wykonawca dokona wszelkich ustaleń z administratorami i służbami technicznymi budynku w którym świadczona będzie usługa na własny koszt. 	
	Punkty styku	<ul style="list-style-type: none"> Wykonawca musi posiadać, co najmniej 3 niezależne, bezpośrednie punkty styku z Międzynarodowymi Dostawcami Internetowymi o przepustowości min. 1 Gb/s każdy. Wykonawca musi posiadać, co najmniej 3 punkty styku z Krajowymi Dostawcami Internetowymi o przepustowości min. 1 Gb/s każdy. Wykonawca musi posiadać, styk do dwóch Punktów Wymiany Ruchu Internetowego – Internet Exchange (PLIX, WIX). 	

3. Obecna infrastruktura Zamawiającego

- Zamawiający posiada router brzegowy posiadający 4 porty Ethernet 1000 BaseT



Fundusze Europejskie
Program Regionalny

Mazowsze.
serce Polski

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- Zamawiający posiada obecnie łącze internetowe światłowodowe symetryczne dostarczane przez firmę Supermedia sp. z o.o. Światłowód jest doprowadzony do Serwerowni i zakończony modułem optycznym SFP wpiętym w switch będący własnością firmy Supermedia Sp. z o.o.